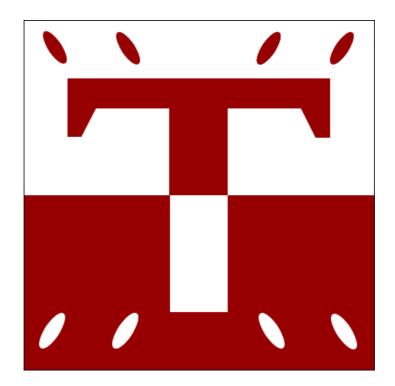


# **Tutorix Editor**



Version 2.0 / 25.01.2004

Copyright © 2002 – 2004 Mindleads Technology



# **Inhaltsverzeichnis**

Copyright	
Dokument Konventionen	
Symbole im Text	
Typographische Konventionen	
Vorwort	
Tutorix System Anforderungen	7
Hardware	
Software	7
Tutorix installieren	
Installation ab CD-ROM	
Installation ab Archiv-Datei (Download)	8
Installationsvorgang	
Anwendung von Tutorix	.17
Einführungshinweise	
Edit Mode	.18
Play Mode	.18
Tutorials aufzeichnen	.19
Allgemeines	.19
Rohfassung aufzeichnen	.20
Tutorials bearbeiten	.22
Rohfassung nachbearbeiten	.22
Überprüfen der Schritte	.22
Grösse der Interaktionsfelder	
Position des Agenten anpassen	
Gesten des Agenten anpassen	
Texte in den Sprechblasen ändern	
Sprechblasen-Texte nach dem Zufallsprinzip ausgeben	
Sprechblasen Ereignisse	
Interaktionsfelder konfigurieren	
Tastaturinteraktion	
Mehrere Auslösetasten (Triggerkeys) definieren	
Mausinteraktion	
Weitere Optionen zum Tastatur-Interaktionsfeld	
Farbe und Muster des Interaktionsfeldes ändern	
Sprachausgabe einstellen	
Individuelle Benennung der einzelnen Schritte	
Aufgabenbeschreibung	
Bedeutung der Symbole im Fenster Aufgabenbeschreibung	
Kurzbeschreibung des Tutorials	
Globale Agenten-Optionen	
Begrüssungsbild / Begrüssungsansprache einstellen	
Tutorials abspielen	
Tutorials drucken	
Erweiterte Tutorial-Einstellungen	
Bildschirmabgriff importieren (Import Screenshot)	
Bildschirmabgriff bearbeiten (Edit Screenshot)	
Bildschirmabgriff exportieren (Export Screenshot)	
Programm-Einstellungen	
Standard-Agent festlegen	
Standard-Sprache festlegen	
Statiualu-ridu lui Tuluidis	.ວບ



# **Inhaltsverzeichnis**

Kompression einstellen	50
Bild-Editor konfigurieren	
Technische Informationen	
Dateiformat	
Kommando-Zeilen-Parameter	52
Sprachausgabe-Vorgaben ändern	
Benötigte Dateien	
Einstellungen in der Registrierungs-Datenbank	
Supportcodes und ihre Bedeutung	



# Copyright

Copyright © 2002 - 2004 Mindleads Technology. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieses Dokumentes oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Mindleads Technology nicht gestattet. In dieser Anleitung enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von der Mindleads Technology oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Software-Produkte können Software-Komponenten auch anderer Software-Hersteller enthalten.

Microsoft®, Windows®, NT® sind eingetragene Marken der Firma Microsoft Corporation.

Microsoft Agent 2.0 (MSAgent) ist eine Technologie der Firma Microsoft Corporation.



# **Dokument Konventionen**

# **Symbole im Text**

Symbol	Bedeutung	
<b>i</b>	Hinweis	
<u>•</u>	Warnung	
$\wp$	Tipp	

# **Typographische Konventionen**

Format	Beschreibung
Beispieltext	Zeichen oder Wörter, welche vom Bildschirmbild des Programms zitiert werden.
Beispieltext	Symbolisiert eine exakte Benutzereingabe. Dazu gehören Datei- und Verzeichnisnamen sowie Namen von Variablen und Parametern.
<beispieltext></beispieltext>	Kennzeichnet eine variable Benutzereingabe vom Benutzer. Die Zeichen oder Wörter in den spitzen Klammern sind durch entsprechende Eingaben im Programm zu ersetzen.



#### Vorwort

In der heutigen Zeit wird Wissenstransfer zunehmend wichtiger. Geschäftsprozesse ändern sich, Infrastrukturen werden ständig modernisiert – zusätzliches Wissen und Know-how müssen auf möglichst schnelle und effiziente Art den Mitarbeitern zugänglich gemacht werden. Klassische Schulung oder generische Trainingsunterlagen sind den heutigen wirtschaftlich steigenden Anforderungen kaum mehr gewachsen. Tutorix setzt neue Massstäbe im Bereich elektronisches Lernen (e-Learning), sei es um Anwender in neuen Software-Anwendungen zu schulen oder um Geschäftsprozesse den Mitarbeitern unternehmensweit in interaktiver Form zugänglich zu machen. Tutorix eignet sich sowohl für die kontinuierliche Weiterbildung wie auch für das Initialtraining bei der Einführung von neuen Software-Lösungen.

#### Was ist Tutorix?

Tutorix ist ein innovatives und modernes Werkzeug, mit dessen Hilfe Sie interaktive Selbstlerneinheiten, so genannte Tutorials, erstellen und Ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen können. Dabei sind die Mitarbeiter nicht ganz auf sich allein gestellt: Beim Benutzen einer mit Tutorix erstellten Lerneinheit (Tutorial) werden sie von einem künstlich intelligenten Agenten durch den gesamten Lernprozess geführt. Mit den Tutorials können Ihre Mitarbeiter auf einfachste Art mit neuen Anwendungen oder Geschäftsprozessen vertraut gemacht werden. Alle Arbeitsabläufe können applikations-unabhängig simuliert werden, ohne dass die zu erlernende Anwendung auf dem PC des Mitarbeiters installiert werden muss. Dabei werden nur die für die Schulung wirklich relevanten Informationen vermittelt.

Tutorix bietet vielfältige Möglichkeiten für die Aufbereitung und unternehmensweite Verteilung von Know-how und ergänzt in idealer Weise das bestehende Trainingskonzept Ihres Unternehmens.

Ein möglicher Anwendungsbereich für die mit Tutorix erstellten Tutorials ist das Erlernen der Bedienung einer neuen Software oder eines bestimmten Arbeitsganges ohne Hilfe eines menschlichen Instruktors. Für die Erklärung der Bedienung einer Software müssen Sie diese beim Benutzer des Tutorials nicht installieren, da Tutorix die Oberfläche der Software mittels Bildschirmabgriffen (Screenshots) für alle Benutzer sichtbar macht.

Ein Beispiel dafür finden Sie auf der beiliegenden CD-Rom, mit welcher die Bedienung von Tutorix mit Hilfe eines Tutorials leicht erlernt werden kann. Falls Sie Tutorix über das Internet herunter geladen haben, finden Sie weitere Tutorials zur Anwendung von Tutorix unter <a href="http://www.mindleads.com">http://www.mindleads.com</a>

Ein Tutorial kann via E-Mail an alle Computerbenutzer verschickt oder über das Netzwerk einer Vielzahl von Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Die Tutorials können sowohl am Arbeitsplatz, im Büro als auch zu Hause oder unterwegs mit dem Laptop genutzt werden. Der Anwender kann das Lerntempo selber bestimmen und den gesamten Lernprozess beliebig oft wiederholen. Die Voraussetzung für das Abspielen von Tutorials ist lediglich die Installation der Tutorix Player Software auf dem Computer des Benutzers.



# **Tutorix System Anforderungen**

#### **Hardware**

Zur Installation und Verwendung von Tutorix wird die folgende Hardwareausstattung benötigt:

#### Minimum:

- Pentium oder vergleichbarer Prozessor 200 MHz.
- 32 MB RAM unter Windows 95/98/ME.
- 64 MB RAM unter Windows NT/2000/XP.
- 40 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte für die Installation.
- 80 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte für die Verwendung von Tutorix.
- CD-ROM Laufwerk, wenn das Programm von einer CD installiert wird.
- Bildschirmauflösung von 800 x 600 Bildpunkten, 256 Farben.

# Empfohlen:

- Pentium oder vergleichbarer Prozessor >500 MHz.
- 64 MB RAM unter Windows 95/98/ME.
- 128 MB RAM unter Windows NT/2000/XP.
- 40 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte für die Installation.
- > 1 GB freier Speicherplatz auf der Festplatte für die Verwendung von Tutorix.
- Soundkarte für die Sprachwiedergabe.
- CD-ROM Laufwerk, wenn das Programm von einer CD installiert wird.
- Bildschirmauflösung von 1024 x 768 Bildpunkten, 65536 Farben.

#### **Software**

Tutorix kann auf den folgenden Betriebssystemen installiert und verwendet werden:

- Microsoft Windows 95 B oder h\u00f6her (OSR-2 Release)
- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows 98 Second Edition
- Microsoft Windows Millenium Edition (Windows ME)
- Microsoft Windows NT 4.0 (SP6 oder höher erforderlich)
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2003 Server



Für die Installation unter Windows NT4 / 2000 / XP / 2003 sind Administrator-Rechte erforderlich.



# **Tutorix installieren**

Die Installation der Tutorix Software läuft weitgehend automatisch ab. Je nach Version Ihres Betriebssystems kann es jedoch erforderlich sein, zunächst einige System-Komponenten auf den neuesten Stand zu bringen. Die erforderlichen System-Komponenten werden von der Installations-Software automatisch erkannt und bei Bedarf vom Internet herunter geladen. Falls Sie keinen Zugang zum Internet haben, setzen Sie sich bitte mit dem Support-Team von Mindleads Technology in Verbindung.

#### **Installation ab CD-ROM**

- Schliessen Sie alle geöffneten Fenster und/oder Programme. Legen Sie die Tutorix CD-ROM ein.
- Warten Sie, bis die Tutorix Installations-Software startet. Dies kann je nach Hardware-Ausstattung Ihres Computers von wenigen Sekunden bis zu einer Minute dauern.

# **Installation ab Archiv-Datei (Download)**

- Doppelklicken Sie die Datei TutorixEditor20DE.exe.
- Warten Sie, bis die Tutorix Installations-Software startet. Dies kann je nach Hardware-Ausstattung Ihres Computers von wenigen Sekunden bis zu einer Minute dauern.



Die Installations-Software ist in der Lage, bereits installierte Tutorix Versionen früheren Datums zu erkennen. Bei bereits vorhandener Installation einer älteren Version wird ein Update durchgeführt.



Bevor eine Neuinstallation vorgenommen werden kann, müssen Sie die Tutorix Software beenden. Wenn der Tutorix Editor oder der Tutorix Player auf Ihrem System bereits ausgeführt wird, schliessen Sie beide Programme, bevor Sie mit einer Neuinstallation fortfahren.



# **Installationsvorgang**

1. Das untenstehende Fenster erscheint. Klicken Sie auf *Next*, um mit der Installation zu beginnen.





2. Lesen Sie die Vertragsbestimmungen aufmerksam durch und drücken Sie *I accept the terms in the license agreement*, falls Sie mit den Vertragsbestimmungen einverstanden sind.

Um fortzufahren klicken Sie auf Next.

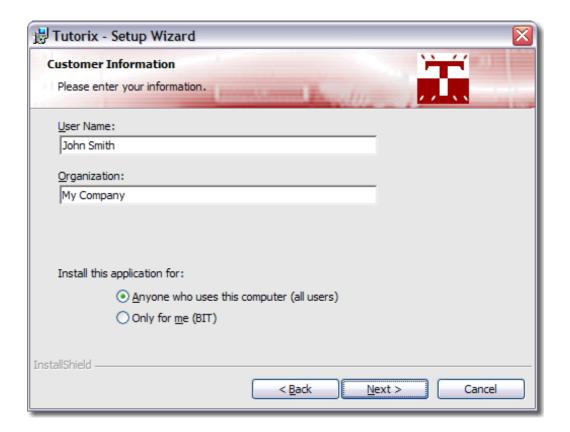




3. Geben Sie Ihren vollständigen Namen und Ihre Organisation in die Felder *User Name* und *Organization* ein.

Tutorix wird für alle auf dem System angemeldeten Benutzer installiert. Wenn Sie wünschen, dass die Tutorix Software nur für den gegenwärtig auf dem System verwendeten (eingeloggten) Benutzer installiert werden soll, wählen Sie *Only for me.* Diese Einstellung verhindert, dass die Programmikonen im Startmenü für andere Benutzer sichtbar sind.

Klicken Sie auf Next um fortzufahren.



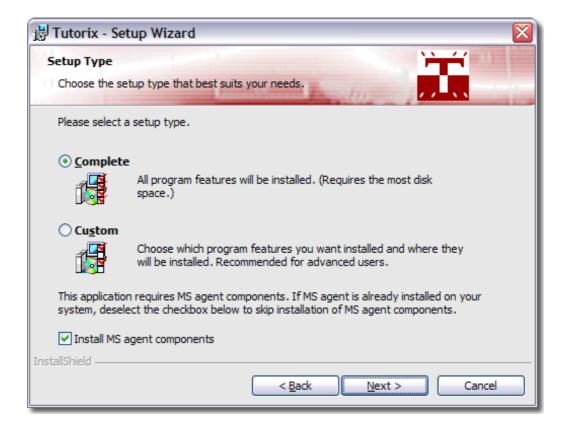


4. Sie haben die Möglichkeit, das Verzeichnis zu ändern, in welchem die Tutorix Software installiert wird. Falls Sie keine Änderungen wünschen, wird Tutorix in Ihrem Standard-Programme Verzeichnis installiert.

Um Tutorix in einem anderen Verzeichnis zu installieren, wählen Sie *Custom* und geben Sie im darauf folgenden Fenster Ihren bevorzugten Pfad ein.

Die Installations-Software installiert die MS-Agent-Komponenten auf Ihrem System. Diese sind für die korrekte Funktion von Tutorix erforderlich. Entfernen Sie den Haken unter *Install MS agent components*, falls die MS-Agent-Komponenten auf Ihrem System bereits installiert sind.

Klicken Sie auf Next um fortzufahren.





- 5. Wählen Sie die gewünschten Sprachen aus, welche für die Sprachausgabe zur Verfügung stehen sollen. Sie können die folgenden Sprachen installieren:
  - Englisch (wird als Standard installiert)
  - Deutsch
  - Französisch
  - Italienisch
  - Spanisch
  - Holländisch
  - Portugiesisch

Um fortzufahren klicken Sie auf Next.





Es kann vorkommen, dass Sie während der Installation aufgefordert werden, das System neu zu starten. Drücken Sie bei allen auftretenden 'Restart Windows'-Dialogen auf *NO*.



6. Wählen Sie die Agenten, welche Sie auf Ihrem System installieren möchten. Der 'Genie'-Agent wird als Standard auf Ihrem System installiert. Die folgenden Agenten stehen zur Auswahl:



Um fortzufahren klicken Sie auf Next.





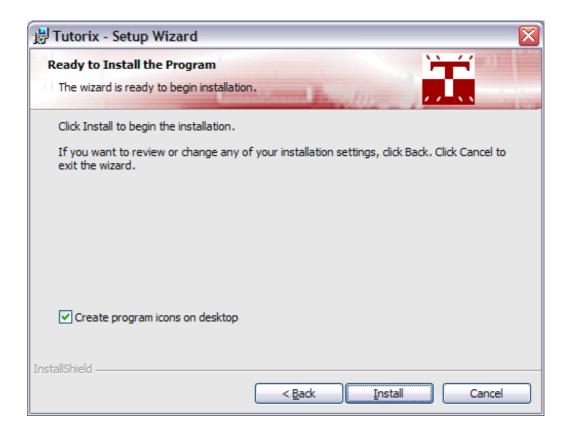
Aus lizenzrechtlichen Gründen sind nur vier Agenten in der Software enthalten. Sie können jedoch jederzeit Agenten eines Dritt-Anbieters installieren und mit Tutorix verwenden.



7. Die Installations-Software erstellt Programmverknüpfungen auf Ihrem Desktop. Falls Sie diese nicht wünschen, entfernen Sie den Haken unter *Create program icons on desktop*.

Klicken Sie auf *Install*, um mit dem Kopieren der Dateien zu beginnen. Die Installation kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Falls das Installationsprogramm Sie auf noch laufende Programme hinweisen sollte, versuchen Sie diese zu schliessen.





8. Warten Sie, bis die Installation beendet ist, und klicken Sie auf Finish.

Sie haben die Möglichkeit, das nun installierte Programm Tutorix sofort zu starten. In diesem Fall markieren Sie das Kästchen *Launch Tutorix Editor* und klicken Sie auf *Finish*.





# **Anwendung von Tutorix**

# Einführungshinweise

Bevor Sie mit der Aufzeichnung oder Bearbeitung eines Tutorials beginnen, sollten Sie sich mit den Funktionen der Werkzeugleiste-Ikonen vertraut machen. Diese erleichtern Ihnen die Arbeit mit Tutorix, da sie direkt angewählt werden können.

Ikonen	Bedeutung
	Neu (New). Schliesst geöffnete Tutorials und bereitet Tutorix auf die Aufzeichnung eines neuen Tutorials vor.
	Öffnen (Open). Öffnet bestehende Tutorials (.tux Datei).
	Speichern (Save). Speichert neu aufgezeichnete Tutorials und Änderungen.
	Drucken ( <i>Print</i> ). Druckt ein geöffnetes Tutorial auf dem Standard-Drucker des Systems aus.
*	Ausschneiden <i>(Cut)</i> . Schneidet einen selektierten (markierten) Schritt <i>(Step)</i> aus und kopiert ihn in den Tutorix Zwischenspeicher.
	Kopieren (Copy). Kopiert den zuvor selektierten Schritt.
	Einfügen (Paste). Fügt den im Zwischenspeicher abgelegten Schritt <b>unterhalb</b> des selektierten Schrittes ein.
×	Löschen (Delete). Löscht den zuvor selektierten Schritt.
	Aufzeichnen (Record). Bereitet Tutorix zur Aufzeichnung eines neuen Tutorials vor.
H	Pause (Pause). Unterbricht vorübergehend die aktuelle Aufzeichnung eines Tutorials. Durch erneutes Anklicken wird die Aufzeichnung fortgesetzt.
	Beenden (Stop). Beendet die aktuelle Aufzeichnung.
A	Aktuellen Schritt abspielen ( <i>Play Current Step</i> ). Spielt den selektierten Schritt gemäss den unter <i>Properties</i> definierten Eigenschaften ab.
<b>H4</b>	Spielt den ersten Schritt eines Tutorials ab (nur im Play Mode verfügbar).
4	Spielt den vorherigen Schritt ab (nur im <i>Play Mode</i> verfügbar).
•	Spielt den nächsten Schritt ab (nur im Play Mode verfügbar).
<b>&gt;</b>	Spielt den letzten Schritt eines Tutorials ab (nur im <i>Play Mode</i> verfügbar).

Öffnet das Eigenschaften Fenster (Properties).



### **Edit Mode**

Der *Edit Mode* dient ausschliesslich der Überprüfung und Bearbeitung eines Tutorials, so auch zu Korrektur- oder Erweiterungsarbeiten an neu erstellten Rohfassungen von Tutorials.

In den folgenden Abschnitten wird aufgezeigt, welche Veränderungen an Tutorials im *Edit Mode* vorgenommen werden können (z.B. Schritte des Tutorials kopieren, einfügen oder löschen; Position, Gesten, Interaktionsfelder, Text und Stimme des Agenten verändern oder die einzelnen Schritte eines Tutorials individuell benennen).

Wenn Sie im *Edit Mode* nach Anweisung des Agenten Schritte ausführen, werden diese jedoch nicht vom Agenten auf die richtige Ausführung hin überprüft; dies geschieht ausschliesslich im *Play Mode*.

# **Play Mode**

Im *Play Mode* überprüft der Agent, ob die Anweisungen, die er zu jedem Schritt gibt, richtig ausgeführt werden. Bei korrekter Ausführung eines Schrittes zeigt der Agent die im *Edit Mode* festgelegte *Success Animation* (Erfolgs-Animation) und geht zum nächsten Schritt über. Werden die Anweisungen des Agenten nicht korrekt ausgeführt, zeigt der Agent die im *Edit Mode* ausgewählte *Failure Animation* (Fehler-Animation).

Die verschiedenen Gesten des Agenten werden im Abschnitt *Gesten des Agenten anpassen* auf Seite 25 ausführlicher dargestellt.

Wenn der Agent anzeigt, dass der Schritt nicht korrekt ausgeführt wurde, kann direkt anschliessend ein weiterer Versuch unternommen werden, die Anweisungen richtig auszuführen.

Sollten Sie die Anweisungen jedoch vergessen haben, klicken Sie die Ikone *Play current Step*  an: Der Agent wird Ihnen dann erneut mitteilen, welche Maus- oder Tastaturaktionen Sie ausführen müssen.



Tutorix besteht im Wesentlichen aus 2 Komponenten, dem *Tutorix Editor* und dem *Tutorix Player*. Der Editor umfasst sowohl den *Edit Mode*, welcher die Aufzeichnung und Bearbeitung eines Tutorials ermöglicht, als auch den *Play Mode*, in welchem die Tutorials abgespielt werden können. Der *Player* dient lediglich zum Abspielen von Tutorials durch den Benutzer.



# **Tutorials aufzeichnen**

# **Allgemeines**

Das Erstellen eines Tutorials läuft in zwei Hauptschritten ab:

- Rohfassung erstellen (aufzeichnen)
- Rohfassung nachbearbeiten (editieren)

Nach der Aufzeichnung der Rohfassung muss diese nachbearbeitet und den Bedürfnissen des Endbenutzers angepasst werden. Die einzelnen Interaktions-Schritte können erweitert und die Sprachausgabe kann geändert und spezifiziert werden.

Die Interaktionsfelder, welche die Position einer Tastatureingabe oder eines Maus-Klicks kennzeichnen, können in ihrer Grösse den aktuellen Erfordernissen angepasst werden. Zusätzlich kann zu jedem der einzelnen Schritte eine individuelle Aufgabenbeschreibung hinzugefügt werden.

Damit die nachfolgenden Korrekturarbeiten nicht unnötig aufwendig werden, empfehlen wir Ihnen, vor der Aufzeichnung eines neuen Tutorials folgende Vorbereitungen zu treffen:



- Stellen Sie sicher, dass Sie den Ablauf des aufzuzeichnenden Tutorials genau kennen.
- Gehen Sie dann den gesamten Ablauf ohne Tutorix durch und notieren Sie sich bei Bedarf, wo welche Komponenten der Aufzeichnung zu finden sind. Starten Sie alle benötigten Anwendungen, bevor Sie mit der Aufzeichnung beginnen, da während der Aufzeichnungsphase alle Maus-/Tastaturaktionen so knapp und präzise wie möglich ausgeführt werden sollten.
- Denken Sie während der Aufzeichnung daran, möglichst langsam aufzunehmen. Wenn Sie die einzelnen Schritte zu rasch hintereinander ausführen, kann Ihr Computer den in dieser Situation erhöhten Ressourcenbedarf nicht aufbringen.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Bildschirmauflösung 1024 x 768 Bildpunkte (Pixel) beträgt, da diese Auflösung zum Aufzeichnen eines Tutorials am besten geeignet ist.
- Falls Sie grosse Tutorials erstellen möchten (>50 Schritte), vergewissern Sie sich, dass auf Ihrer Festplatte ausreichend Speicherplatz zur Verfügung steht. Vorübergehend können pro aufgezeichneten Schritt bis zu 3 MB benötigt werden, d.h. dass Ihr Computer z.B. für 100 Schritte kurzfristig 300 MB Speicherplatz zur Verfügung haben muss.





Tutorix überprüft während des Aufzeichnens laufend den zur Verfügung stehenden Speicherplatz und bricht die Aufzeichnung automatisch ab, wenn die Speicherkapazität unter die geforderte Grenze fällt. Die Aufzeichnung kann nach einem solchen Abbruch **nicht** mehr fortgesetzt werden.

# Rohfassung aufzeichnen

Bevor Sie mit der Aufzeichnung beginnen, wählen Sie den für Ihr neues Tutorial gewünschten Agenten und die Sprache aus. Falls Sie dies nicht tun, werden automatisch die Standard-Sprache (Englisch) und der in den Programm-Einstellungen unter [Extras, Options] definierte Default Agent als Standard-Agent eingesetzt.



Unter 'Agent Character' können Sie den gewünschten Agenten anwählen. Standardmässig stehen Ihnen vier verschiedene Agenten zur Verfügung *(Genie, Merlin, Peedy und Robby)*. Im Menu unter [*Extras, Options, Default Agent*] haben Sie die Möglichkeit, einen der vier Agenten als Standard zu definieren. Dieser Agent erscheint nun jedes Mal, wenn Sie Tutorix starten. Er wird auch für eine neue Aufzeichnung verwendet. Alternativ können Sie auch 'keinen Agenten' *(No Character)* auswählen, es wird dann lediglich die Sprechblase angezeigt.

Indem Sie auf *Agent Language* klicken, können Sie die Sprache des Agenten bestimmen (Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch oder Portugiesisch). Unter *Agent Voice* haben Sie die Möglichkeit, Ihrem Agenten entweder eine männliche oder eine weibliche Stimme zu verleihen. Sie können auch 'keine Stimme' *(No Voice)* auswählen, die Sprachausgabe erfolgt dann ausschliesslich über die Sprechblase des Agenten.

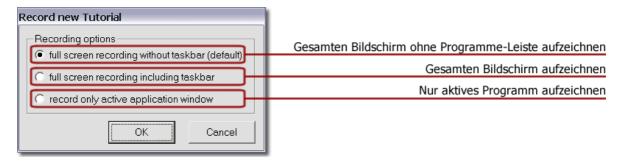
Bevor Sie mit der Aufzeichnung des neuen Tutorials beginnen, vergewissern Sie sich, dass alle geöffneten Tutorials geschlossen sind. Klicken Sie dann auf die Aufzeichnen *(Record)* Ikone oder wählen Sie *Record* im Menu unter *Extras*.



Sie haben auch die Möglichkeit, an einem bereits geöffneten oder neu erstellten Tutorial die Aufzeichnung fortzusetzen. Das heisst, die Aufzeichnung wird dann an das bereits geladene Tutorial angehängt. Um dies zu erreichen, wählen Sie im Menu *Extras* den Menupunkt *Append*.



Das untenstehende Fenster erscheint. Sie haben die folgenden Aufzeichnungs-Möglichkeiten:



- Gesamten Bildschirm ohne Programme-Leiste aufzeichnen (full screen recording without taskbar) zeichnet den gesamten Bildschirminhalt ohne die Programme-Leiste auf.
- Gesamten Bildschirm aufzeichnen *(fullscreen recording including taskbar)* zeichnet den gesamten Bildschirminhalt auf.
- Nur aktives Programm aufzeichnen *(record only active application window)* zeichnet nur den Inhalt des verwendeten, das heisst des aufzuzeichnenden Programms auf.

Klicken Sie auf OK, um mit der Aufzeichnung zu beginnen.

Die blinkende Ikone • in der Programme-Leiste zeigt Ihnen an, dass die Aufzeichnungsphase begonnen hat. Sobald Sie die Aufzeichnen-Ikone • (Record) gedrückt haben, wird das Tutorix-Fenster automatisch minimiert, so dass ein freier Zugang zum Desktop oder zu geöffneten Fenstern gewährleistet ist.



Tutorix zeichnet ab diesem Zeitpunkt **alles** auf, was über die Tastatur oder Maus eingegeben wird. Tutorix zeichnet somit auch Passwörter und Codes als Klartext auf! Wenn Ihr Tutorial Passworteingaben beinhaltet, stellen Sie sicher, dass diese bedenkenlos weitergegeben werden dürfen oder ändern Sie diese nachträglich.

Wenn Sie Ihre Aufnahme unterbrechen wollen, klicken Sie mit der linken Maustaste auf die blinkende Ikone in der Programm-Leiste und wählen Sie im Menu *Pause*. Die blinkende Ikone wird dann durch eine Pause-Ikone ersetzt. Während der Pause zeichnet Tutorix keinerlei Maus- oder Tastaturaktionen auf. Zum Beenden der Pause klicken Sie erneut auf die Pause-Ikone in der Programme-Leiste. Wenn Sie während der Aufzeichnungs-Phase eines Tutorials das Tutorix-Fenster wieder vergrössern, schaltet sich der Pause-Modus automatisch ein. Nachdem Sie den gewünschten Arbeitsgang aufgezeichnet haben, drücken Sie die Stop-Ikone oder klicken Sie mit der linken Maustaste auf die blinkende Ikone in der Programme-Leiste, gefolgt von *Stop*, oder wählen Sie *Stop* im Menu unter *Extras*.

Bevor Sie die Nachbearbeitung in Angriff nehmen, empfiehlt es sich, das neu aufgezeichnete Tutorial erst einmal abzuspielen, damit Sie in etwa einschätzen können, wie viele Korrekturen, Änderungen oder Erweiterungen vorgenommen werden müssen.



Numerische Eingaben dürfen nicht über das Numeric Pad (Zahlen rechts auf der Tastatur) eingegeben werden. Benutzen Sie hierfür die Zahlenreihe, die sich oberhalb des Alphabets auf der Tastatur befindet.



# **Tutorials bearbeiten**

Bevor Sie mit der Nachbearbeitung beginnen, stellen Sie sicher, dass Tutorix immer noch auf *Edit Mode* eingestellt ist:



# Rohfassung nachbearbeiten

Die Nachbearbeitung eines Tutorials umfasst im Wesentlichen folgende Punkte:

- 1. Überprüfen, ob alle Schritte korrekt ausgeführt wurden
- 2. Anpassen der Grösse der Interaktionsfelder
- 3. Position des Agenten optimieren
- 4. Gesten des Agenten der veränderten Position anpassen
- 5. Texte in den Sprechblasen ändern
- 6. Die einzelnen Schritte individuell benennen
- 7. Aufgabenbeschreibung
- 8. Kurzbeschreibung des Tutorials

# Überprüfen der Schritte

Die einzelnen Schritte Ihres neuen Tutorials werden nach Beenden der Aufzeichnung in einem Schrittbaum dargestellt.

Gehen Sie das Tutorial Schritt für Schritt durch (indem Sie mit der linken Maustaste auf den betreffenden Schritt klicken) und überprüfen Sie, ob die Maus- und Tastaturaktionen bei allen Schritten korrekt aufgezeichnet wurden.

Sie haben die Möglichkeit, überflüssige oder doppelt ausgeführte Schritte zu löschen, indem Sie die Ikone  $\times$  anklicken oder indem Sie im Menu unter *Step* den Menupunkt *Delete Step* anwählen.

Um einen Schritt zu kopieren, klicken Sie auf die la Ikone oder wählen Sie im Menu Step den Menupunkt Copy Step an.

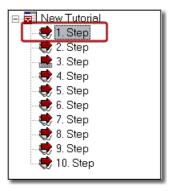
Um einen Schritt auszuschneiden und in den Zwischenspeicher zu kopieren, klicken Sie auf die <sup>36</sup> Ikone oder wählen Sie im Menu *Step* den Menupunkt *Cut Step* an.

Um einen Schritt einfügen zu können, muss vorher ein Schritt kopiert worden sein. Zum Einfügen klicken Sie auf die Elkone oder wählen Sie im Menu *Step* den Menupunkt *Paste Step* an.

Der neu eingefügte Schritt reiht sich unterhalb des selektierten Schrittes ein.



#### Schritte selektieren:





Bevor Sie eine der oberen Ikonen verwenden oder über den Menupunkt *Step* einen Schritt kopieren, ausschneiden oder löschen können, muss der betreffende Schritt selektiert (markiert) werden.

Um den aktuellen Schritt abzuspielen, klicken sie auf die 🏃 Ikone oder wählen Sie im Menu *Navigation* den Menupunkt *Play current Step* an.

Um den nächsten Schritt abzuspielen, klicken Sie auf die Ikone oder wählen Sie im Menu *Navigation* den Menupunkt *Play next Step* an.

Um den vorherigen Schritt abzuspielen, klicken Sie auf die ◀ Ikone oder wählen Sie im Menu *Navigation* den Menupunkt *Play previous Step* an.

Um den letzten Schritt des Tutorials abzuspielen, klicken Sie auf die <sup>™</sup> Ikone oder wählen Sie im Menu *Navigation* den Menupunkt *Play last Step* an.

Um den ersten Schritt des Tutorials abzuspielen, klicken Sie auf die <sup>™</sup> Ikone oder wählen Sie im Menu *Navigation* den Menupunkt *Play first Step* an.

Im Schrittbaum sehen Sie unter den roten Pfeilen vor den einzelnen Schritten die Abbildung einer Maus , wenn im betreffenden Schritt eine Mausinteraktion gefordert wird und die Abbildung einer Tastatur , wenn im betreffenden Schritt eine Tastaturinteraktion erwartet wird.

In diesem Beispiel eines Schrittbaumes sind die Schritte standardmässig als 1. Step, 2. Step etc. bezeichnet. Im Abschnitt Individuelle Benennung der einzelnen Schritte auf Seite 37 erfahren Sie, wie Sie die Schritte umbenennen können.



#### Grösse der Interaktionsfelder

Tutorix versucht, die Ausmasse eines Maus- oder Tastatur-Interaktionsfeldes automatisch zu erkennen. Gelingt dies nicht, wird die Standardgrösse festgehalten und die Grösse des Interaktionsfeldes muss nachbearbeitet werden. Beispiel:



Sie haben hier die Möglichkeit, mit der Maus die Seiten bzw. Ecken des (hier hellrot gezeichneten) Interaktionsfeldes anzuklicken und es so in die gewünschte Länge und Breite zu ziehen.

Um das Interaktionsfeld als Ganzes zu verschieben, klicken Sie es an und halten Sie die Maustaste gedrückt. Ziehen Sie dann das Interaktionsfeld mit der Maus an die gewünschte Position.



Es empfiehlt sich, die Ausmasse des Maus- oder Tastatur-Interaktionsfeldes so festzulegen, dass sie den Ausmassen der aufgezeichneten (nicht mehr aktiven) Fläche entsprechen.

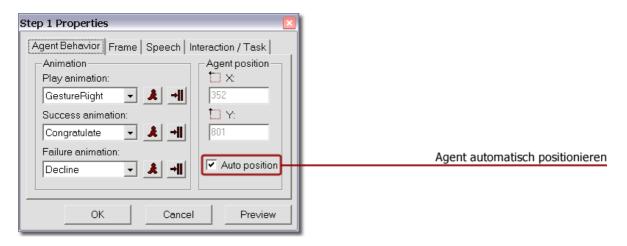
Wie im oberen Beispiel zu sehen, umfasst das Interaktionsfeld neu den gesamten markierten Menupunkt.



# Position des Agenten anpassen

Die Standardposition (Auto-Position) Ihres Agenten befindet sich auf der rechten Seite des Interaktionsfeldes. Sie haben aber die Möglichkeit, die Lage des Agenten bei einzelnen Schritten zu verändern.

Um die Position des Agenten zu verändern, klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Agenten und ziehen Sie ihn an die gewünschte Position. Damit wird automatisch die *Auto Position* (Standardposition) des Agenten ausgeschaltet, und Sie haben nun uneingeschränkte Bewegungsfreiheit in der Wahl der neuen Position des Agenten. Um *Auto Position* wiederherzustellen, markieren Sie die Checkbox *Auto Position*.

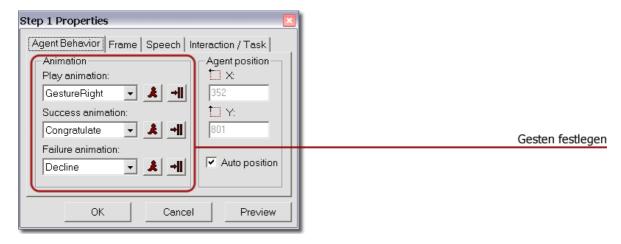




Vergessen Sie nicht, auch die Gesten des Agenten seiner neuen Position anzupassen.

#### Gesten des Agenten anpassen

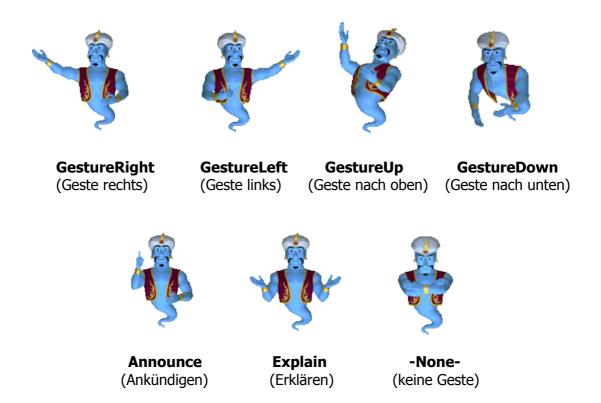
Die Standard-Geste (*Gesture Right*, d.h. mit dem rechten Arm auf das Interaktionsfeld weisen) Ihres Agenten wird automatisch bei jedem Schritt verwendet, sofern Sie diese nicht verändern. Falls die Standard-Geste nicht mehr zur aktuellen Position des Agenten passt oder Sie in den verschiedenen Schritten unterschiedliche Gesten einsetzen möchten, klicken Sie auf die Ikone *Properties* des betreffenden Schrittes und wählen Sie die Register-Karte *Agent Behavior* an.





1. Unter *Play Animation* wählen Sie die Geste des Agenten, welche den Benutzer im *Play Mode* auf das aktuelle Interaktionsfeld hinweisen soll.

Hier einige der am häufigsten benutzen Gesten der Play Animation:



2. Unter **Success Animation** wählen Sie die Geste des Agenten, welche dem Benutzer anzeigen soll, dass die vom Agenten geforderte Aktion im *Play Mode* erfolgreich ausgeführt wurde.

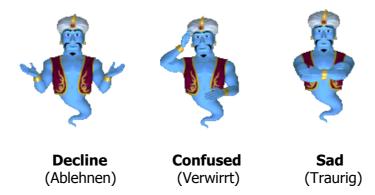
Hier einige der am häufigsten benutzen Gesten der Success Animation:





3. Unter *Failure Animation* wählen Sie die Geste des Agenten, welche dem Benutzer im *Play Mode* anzeigen soll, dass die vom Agenten geforderte Aktion nicht korrekt ausgeführt wurde.

Hier einige der am häufigsten benutzten Gesten der Failure Animation:



Die *Success*- und *Failure*-Gesten des Agenten werden nur beim Abspielen eines Tutorials im *Play Mode* des Tutorix Editors oder beim Abspielen eines Tutorials mit dem Tutorix-Player ausgeführt.

Wenn Sie nach der Auswahl einer Geste testen wollen, wie diese im *Play Mode* aussehen wird, klicken Sie auf den Knopf (*Play Animation*).

Um die ausgewählte Geste auch auf alle übrigen Schritte des Tutorials zu übertragen, klicken Sie auf den Knopf (Apply to all Steps).



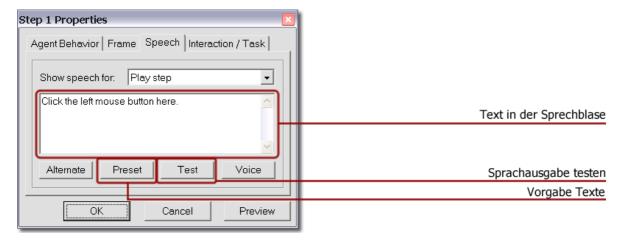
Nicht alle Agenten von Dritt-Anbietern haben gleich viele Animationen in ihrem "Repertoire". Bei der Auswahl des Agenten wird die Liste der zur Verfügung stehenden Animationen automatisch aktualisiert. Wenn Sie Agenten eines Drittanbieters verwenden, kann es vorkommen, dass nur wenige Animationen vorhanden sind.



# Texte in den Sprechblasen ändern

Sie können die Standard-Texte, welche beim Aufzeichnen eines Tutorials verwendet werden, entsprechend Ihren Bedürfnissen anpassen.

Klicken Sie hierzu auf die Eigenschaften-Ikone (Properties) und wählen Sie die Registerkarte Speech an.



Sie können nun den Text, der in der Sprechblase erscheint, nach Belieben verändern. Wenn Sie anschliessend *Test* anklicken, können Sie die neue Sprachausgabe des Agenten direkt überprüfen. Durch Anklicken von *Preset* kann der ursprüngliche Text (Standard-Vorlage) der Sprechblase wiederhergestellt werden.

**Achtung:** Der ausgewählte Agent **und** die ausgewählte Sprache werden in der .tux Datei hinterlegt, sobald das Tutorial gespeichert wird. Das bedeutet, dass automatisch der Standard-Agent und die Standard-Sprache eingesetzt werden, wenn die .tux Datei auf einem Computer geöffnet wird, der die ausgewählte Sprache **nicht** installiert hat.

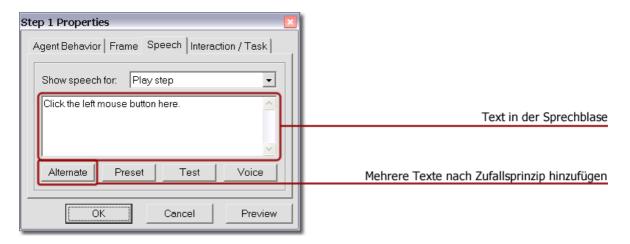
Wenn Sie nun beispielsweise ein Tutorial in deutscher Sprache erstellt und gespeichert haben und der Benutzer des Tutorials die Sprache 'Deutsch' nicht installiert hat, wird die Sprachausgabe beim Benutzer auf Englisch (Standard-Sprache) erfolgen.



Es werden jedoch nur die Standardtexte in den Sprechblasen automatisch übersetzt. Wenn Sie im 'Edit Mode' Veränderungen der Sprechblasen-Texte vorgenommen haben, werden diese (falls die in der .tux Datei hinterlegte Sprache nicht auf dem PC des Benutzers installiert ist) **nicht** in die Standardsprache übersetzt. Das bedeutet, dass Sie veränderte Sprechblasentexte ins Englische übersetzten müssen, wenn der Benutzer Ihres Tutorials die von Ihnen gewählte Sprache nicht installiert hat.



# Sprechblasen-Texte nach dem Zufallsprinzip ausgeben



Mit dem *Alternate* Knopf können Sie mehrere verschiedene Texte zum selben Sprechblasentext hinzufügen. Die Texte werden mit dem ,|' Symbol abgetrennt. Beim Abspielen des Sprechblasentextes wird dann ein Text nach dem Zufalls-Prinzip ausgegeben. Dies ist sinnvoll, um dem Benutzer mehr Abwechslung in der Sprachausgabe zu bieten. Der Agent wird so ,lebhafter' erscheinen.

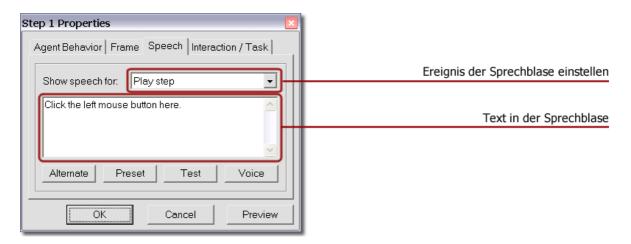
Beispiel: Klicken Sie auf den Fortfahren Knopf, um mit der Installation zu beginnen. Um mit der Installation zu beginnen, klicken Sie auf den Fortfahren Knopf.

Nach dem oberen Beispiel wird nach Zufall einer der folgenden Texte ausgegeben:

- 1) Klicken Sie auf den Fortfahren Knopf, um mit der Installation zu beginnen.
- 2) Um mit der Installation zu beginnen, klicken Sie auf den Fortfahren Knopf.



# **Sprechblasen Ereignisse**



Die Texte in den Sprechblasen sind ereignisabhängig. Je nach Aktion des Benutzers werden verschiedene Ereignisse generiert, welche zu unterschiedlichen Sprachausgaben des Agenten führen. Wechseln Sie in den *Play Mode* über, um die benutzerdefinierten Sprechblasentexte zu testen.

Die Ereignisse beziehen sich entweder auf eine Maus- oder eine Tastatur-Interaktion. Die Ereignisse sind durch entsprechende Symbole gekennzeichnet. Tutorix kennt die folgenden Ereignisse:

- Schritt abspielen (Play Step)
  - Dieser Text wird für das Abspielen eines Schrittes benutzt; er ist geeignet, dem Benutzer mitzuteilen, welche Aktion beim betreffenden Schritt auszuführen ist.
- Ausserhalb des Interaktionsfelds (Outside of Frame)
   Dieser Text erscheint in der Sprechblase, wenn der Benutzer ausserhalb des Interaktionsfeldes die Maus betätigt hat.
- Linke Maustaste erwartet (Left mouse button expected)
   Der Benutzer hat innerhalb des Interaktionsfeldes einen Maus-Klick ausgelöst, jedoch die falsche Maus-Taste benutzt. Es wird die linke Maus-Taste erwartet.
- Rechte Maustaste erwartet (Right mouse button expected)
   Der Benutzer hat innerhalb des Interaktionsfeldes einen Maus-Klick ausgelöst, jedoch die falsche Maus-Taste benutzt. Es wird die rechte Maus-Taste erwartet.
- Doppel-Klick erwartet (Double-click expected)
   Der Benutzer hat innerhalb des Interaktionsfeldes einen Maus-Klick ausgelöst, jedoch ist ein Doppel-Klick erforderlich.



## • Ungültige Eingabe (Incorrect input)

Die Eingabe im Interaktionsfeld ist nicht korrekt. Dieses Ereignis wird ausgelöst, wenn die Eingabe nicht mit der unter *Interaction / Task | Expected User Input* Feld übereinstimmt. Für dieses Ereignis kann eine Variable benutzt werden, um den Text, der der Benutzer in das Interaktionsfeld eingegeben hat, im Sprechblasen-Text des Agenten zu verwenden.

Beispiel: Sie haben %input% anstatt notepad.exe eingegeben.

Nach dem oberen Beispiel wird der Text in der Sprechblase je nach der Eingabe des Benutzers entsprechend angepasst. Hat der Benutzer word.exe eingegeben, würde die Ausgabe lauten:

Sie haben word.exe anstatt notepad.exe eingegeben.

# • Gross- und Kleinschreibung ungültig (Case-sensitive input)

Dieses Ereignis wird ausgelöst, wenn der Benutzer die Eingabe in das Interaktionsfeld zwar korrekt eingegeben, aber die Gross- und Kleinschreibung nicht beachtet hat. Auf die Berücksichtigung der Gross- und Kleinschreibung wird im Kapitel *Interaktionsfelder konfigurieren* tiefer eingegangen.

# • Eingabe abschliessen (Finish input)

Dieser Text erscheint in der Sprechblase, wenn eine Eingabe in einem Interaktionsfeld mit einer Auslöse-Taste *(Triggerkey)* abgeschlossen werden muss. Zum Beispiel wird nach der (korrekten) Eingabe von notepad.exe darauf hingewiesen, dass der Benutzer zum Abschliessen die Return-(Enter) Taste betätigen muss.

• Falsche Auslöse-Taste (*Triggerkey*) gedrückt (*Wrong triggerkey pressed*)

Dieses Ereignis wird ausgelöst, wenn der Benutzer die falsche Auslöse-Taste (*Triggerkey*) betätigt hat. Sie können hier die Variable %key% verwenden, um die falsche Eingabe in den Sprechblasentext miteinfliessen zu lassen. Die vom Benutzer gedrückte Taste wird dann automatisch in die jeweilige Sprache übersetzt. Beispiel:

Sie haben die %key% Taste anstatt die Return-Taste gedrückt, versuchen Sie es noch einmal.

Wenn der Benutzer die Escape-Taste zum Abschliessen der Eingabe benutzt hat, würde der Text in der Sprechblase folgendermassen lauten:

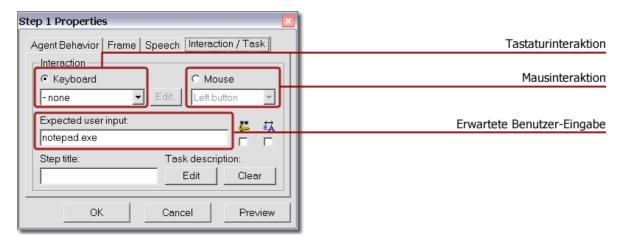
Sie haben die Escape-Taste anstatt die Return-Taste gedrückt, versuchen Sie es noch einmal.



# Interaktionsfelder konfigurieren

Im *Edit Mode* haben Sie die Möglichkeit, die Interaktionsfelder der einzelnen Schritte zu konfigurieren.

Das heisst, Sie können beispielsweise die geforderte Maus- oder Tastaturinteraktion verändern, welche beim Abspielen des Tutorials im *Play Mode* ausgeführt werden muss. Um das Interaktionsfeld zu konfigurieren, klicken Sie auf die Ikone *Properties* und wählen Sie die Registerkarte *Interaction / Task* an.



#### **Tastaturinteraktion**

Wird beim aktuellen Schritt eine Tastaturinteraktion (Benutzer-Eingabe und/oder Auslösetaste *(Triggerkey)*) gefordert, ist das Feld Tastatur *(Keyboard)* aktiviert (gekennzeichnet durch den schwarzen Punkt). Im oberen Beispiel muss keine Auslösetaste *(Triggerkey)* angewendet werden.

Deshalb ist das Feld *Keyboard* auf 'kein' *(None)* eingestellt. Im Feld *Expected User Input* (erwartete Benutzer-Eingabe) dagegen steht der Text geschrieben, der mittels der Tastatur bei diesem Schritt des Tutorials in das dafür vorgesehene Feld eingegeben werden muss.

Sie haben nun die Möglichkeit, sowohl die Art der zu benutzenden Triggerkeys als auch den Eingabe-Text zu verändern, der durch den Benutzer in das Interaktionsfeld eingegeben werden soll. Dies ist beispielsweise dann sinnvoll, wenn Ihnen bei der Aufzeichnung der Rohfassung Schreibfehler unterlaufen sind oder wenn Sie bei der Aufzeichnung Teile des Textes oder die Anwendung einer Auslösetaste (*Triggerkey*) vergessen haben.



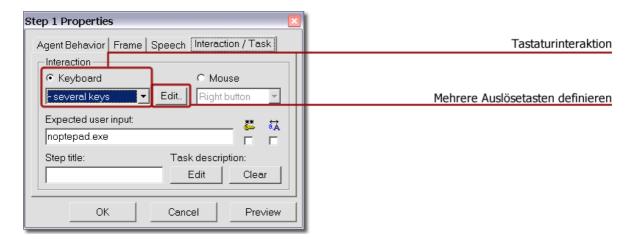
Bei einer Tastaturinteraktion muss entweder ein Triggerkey ausgewählt oder ein Eingabetext vorgegeben werden oder beides.

Sie können die folgenden Auslösetasten (*Triggerkeys*) definieren:

Escape, Return, Tab, Insert, Delete, Home, End, Page Up, Page Down, CtrlA – CtrlZ, Ctrl0 – Ctrl9, F1 – F12



# Mehrere Auslösetasten (Triggerkeys) definieren



Sie haben auch die Möglichkeit, mehrere Auslösetasten (*Triggerkeys*) festzulegen, so dass der nächste Schritt abgespielt wird, wenn eine der festgelegten Auslöse-Tasten gedrückt wurde. Wählen Sie hierzu "Mehrere Auslösetasten definieren" (*several keys*) und klicken Sie auf den *Edit* Knopf. Das folgende Konfigurationsfenster erscheint:

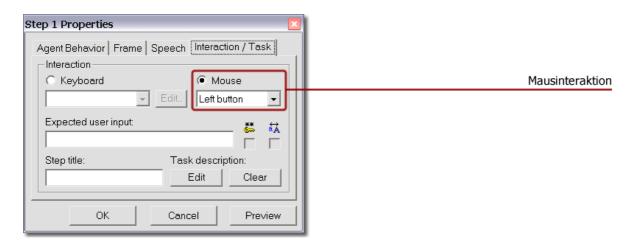


Im oberen Beispiel sind zwei Auslösetasten definiert: Return und Escape.

Klicken Sie auf den "Mehr'-Knopf *(More)* resp. auf den "Weniger'-Knopf *(Fewer)*, um das Konfigurations-Fenster zu erweitern oder zu reduzieren. Sie können bis zu 5 verschiedene Auslösetasten festlegen.



#### **Mausinteraktion**



Im oberen Beispiel wird eine Mausinteraktion (linke Maustaste, rechte Maustaste, Doppelklick) gefordert, deswegen ist das Feld *Mouse* (Maus) aktiviert. Sie haben auch hier die Gelegenheit, die geforderte Mausaktion zu verändern oder zu korrigieren.

Beispiel: Sie haben während der Aufzeichnung einen Doppelklick ausgeführt, obwohl in der betreffenden Situation nur ein Klick mit der linken Maustaste genügt hätte. Diesen Fehler können Sie ganz einfach korrigieren: Klicken Sie das Feld "Maus" (Mouse) an und wählen Sie Left click an. Beim Abspielen des Tutorials im Play Mode wird dann beim betreffenden Schritt neu ein Mausklick mit der linken Maustaste erwartet.

#### Weitere Optionen zum Tastatur-Interaktionsfeld

Wenn Sie im *Edit Mode* unter *Properties* and *Interaction/Task* in der Checkbox *Password Field* selektieren, wird die Eingabe des Textes *Expected User Input* im *Play Mode* beim betreffenden Schritt mit Sternchen versehen, wie es bei einem Passwort-Eingabefeld üblich ist (\*\*\*\*\*\*\*).

Standardmässig können im *Play Mode* die erwarteten Texteingaben in den Tutorials sowohl in Gross- als auch in Kleinbuchstaben eingegeben werden; d.h. es muss nicht auf Gross- oder Kleinschreibung geachtet werden. Wird nun beispielsweise die Eingabe von NOTEPAD erwartet, kann die *Sucess-Animation* des Agenten auch durch die Eingabe von notepad oder notepad ausgelöst werden. Die Eingabe kann so eingestellt werden, dass der Benutzer die Eingabe in der exakt vorgegebenen Schreibweise eingeben muss.

Hierzu wählen Sie im *Edit Mode* unter *Properties* und *Interaction/Task* die Checkbox (*Case Sensitive*) an. Der Benutzer muss dann die Texteingabe des betreffenden Schrittes in der vorgegebenen Gross- oder Kleinschreibung eingeben, um die Success-Animation des Agenten auszulösen.

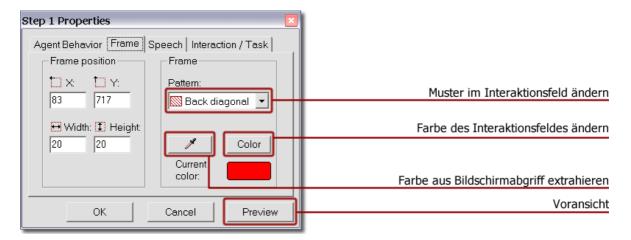


Wird die Case Sensitive Funktion A angeklickt, ist sie ausschliesslich für den aktuellen Schritt aktiviert. Bei allen anderen Schritten des Tutorials, bei welchen Texteingaben erwartet werden, bleibt die Funktion weiterhin ausgeschaltet. Die Optionen Password Field und Case Sensitive A können nur dann angeklickt werden, wenn beim betreffenden Schritt eine Tastatureingabe erwartet wird. Wird dagegen ein Mausklick erwartet, sind diese Optionen beim betreffenden Schritt deaktiviert.



#### Farbe und Muster des Interaktionsfeldes ändern

Die Interaktionsfelder im Tutorial können weiter verändert werden. Klicken Sie hierzu auf die Ikone *Properties* eines Schrittes und wählen Sie die Registerkarte *Frame* an.



Unter Muster (*Pattern*) können Sie verschiedene Muster wählen, welche das Interaktionsfeld kennzeichnen. Falls Sie kein gemustertes Interaktionsfeld wünschen, wählen Sie ,kein' (*None*). Das Interaktionsfeld wird dann lediglich umrandet, nicht aber mit einem Muster versehen.

Falls Sie die Interaktionsfelder der einzelnen Schritte farblich auseinander halten oder die Farbgebung dem aktuellen Bildschirmabgriff *(Screenshot)* anpassen möchten, können Sie bei jedem Schritt des Tutorials individuell die Farbe des Interaktionsfeldes bestimmen.

Indem Sie *Color* anklicken, können Sie dem Interaktionsfeld eine beliebige Farbe geben. Aus Kompatibilitätsgründen mit anderen Computern empfiehlt es sich, eine der 16 Standard-Farben zu verwenden.

Neben den 16 Standard-Farben haben Sie unter *Custom Colors* die Möglichkeit, jede beliebige Farbe des RGB Farbspektrums auszuwählen. Dies ermöglicht eine optimale farbliche Abstimmung des Interaktionsfeldes auf den jeweiligen Bildschirmabgriff *(Screenshot)*.

Sie können auch eine im Bildschirmabgriff bereits verwendete Farbe auswählen. Hierzu gehen Sie wie folgt vor:

Wenn Sie den "Sample Colors" Knopf » anklicken, können Sie jede Farbe Ihres Bildschirmabgriffs (Screeshot) als Vordergrundfarbe für das Interaktionsfeld definieren. Benutzen Sie Ihr Maus-Zeigegerät, um eine Farbe innerhalb des Bildschirmabgriffs auszuwählen. Im Feld *Current Color* sehen Sie eine Voransicht der ausgewählten Farbe.

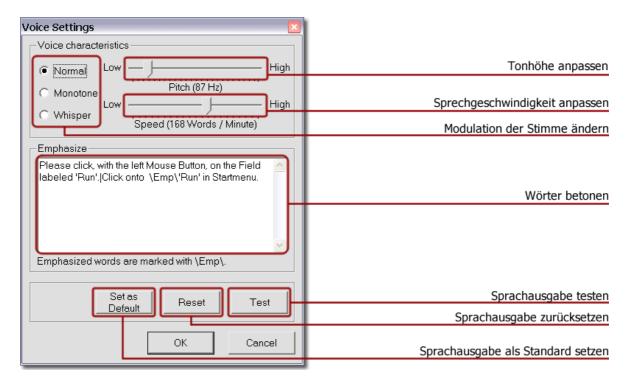
Mit dem Voransicht (*Preview*) Knopf erhält das betreffende Interaktionsfeld sofort die neue Farbe. Diese Funktion dient also zur Voransicht der veränderten Einstellungen.

Falls Sie keine Voransicht der Farbe wünschen, klicken Sie direkt auf den 'OK' Knopf. Wollen Sie die Einstellungen zurücksetzen, benutzen Sie den 'Abrechen'-Knopf (Cancel).



# Sprachausgabe einstellen

Unter "Eigenschaften" (*Properties*) is wählen Sie die Register-Karte Sprachausgabe (*Speech*) und klicken Sie auf den "Stimme" Knopf (*Voice*). Dadurch wird das Fenster der Spracheinstellungen (*Voice Settings*) geöffnet.



Sie können die Tonhöhe (*Pitch*) sowie die Sprechgeschwindigkeit (*Speed*) Ihres Agenten nach Belieben verändern. Es kann auch die Art der Stimme (Modulation) verändert werden. Wählen Sie zwischen (*normal, monoton und flüstern*).

Sie können auch einzelne Wörter betonen. Gehen Sie wie folgt vor: Es müssen mindestens zwei oder mehr Wörter im Feld 'Betonen' *(Emphasize)* als Sprachausgabe definiert sein, welche durch Leerzeichen voneinander getrennt sind. Doppelklicken Sie das gewünschte Wort, um es in der Sprachausgabe zu betonen. Betonte Wörter werden durch den Zusatz  $\ensuremath{\mathsf{Emp}}\xspace$  graphisch dargestellt. Doppelklicken Sie das bereits betonte Wort erneut, um die Betonung wieder aufzuheben.

Mit dem 'Test'-Knopf können Sie **alle** Veränderungen, die Sie in diesem Fenster vorgenommen haben, Probe hören.

Mit dem Knopf "Standard setzen" (Set as Default) können Sie die Änderungen der Agenten-Stimme auf **alle** Schritte innerhalb Ihres Tutorials übertragen. Bestehende Spracheinstellungen in anderen Schritten werden damit überschrieben.

Wenn Sie dagegen den "Zurücksetzen"-Knopf (*Reset*) anklicken, werden **alle** zuvor gemachten Änderungen rückgängig gemacht, d.h. es werden wieder die Standardwerte auf die Sprachausgabe angewendet.



Durch das Betonen von Wörtern können Modulation und Verständlichkeit der Sprachausgabe verbessert werden. Diese Funktion ist besonders dann sinnvoll, wenn es sich bei der Sprachausgabe um längere Sätze handelt.



## Individuelle Benennung der einzelnen Schritte

Im Standardformat eines Tutorials sind die einzelnen Schritte mit *Step1*, *Step2* etc. gekennzeichnet. Es empfiehlt sich, die Schritte in Ihrem neu erstellten Tutorial mit einer sprechenden Bezeichnung zu versehen.

Das können Sie tun, indem Sie wiederum auf die Ikone *Properties* is klicken und die Registerkarte *Interaction / Task* anwählen.



Individuelle Benennung der einzelnen Schritte

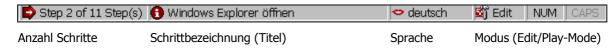
Geben Sie den von Ihnen gewünschten Namen in das Feld 'Schritt-Titel' *(Step Title)* ein. Der Schrittbaum wird automatisch aktualisiert.

Wenn Sie das Tutorial ausdrucken, erscheint der Titel des jeweiligen Schrittes anstelle der standardmässigen Schrittbezeichnung *1. Step, 2. Step* etc. unter der Überschrift *Title* auf dem Ausdruck.



Im Tutorix erscheint die geänderte Bezeichnung (Titel) der Schritte nicht nur im Schrittbaum, sondern auch in der Statusleiste (gekennzeichnet durch € ).

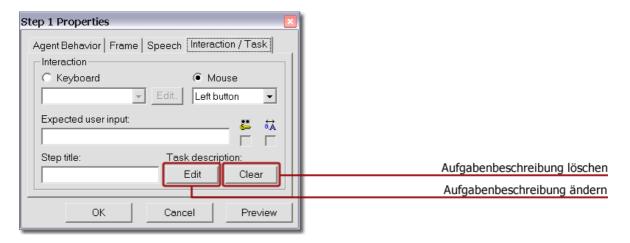
Zusätzliche Informationen in der Statusbar:



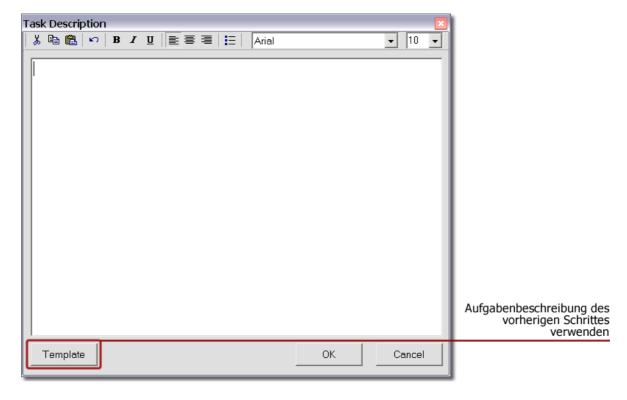


### Aufgabenbeschreibung

Es empfiehlt sich, die einzelnen Schritte mit einer Kurzbeschreibung der aktuellen Aufgabe zu versehen. Der Benutzer der Tutorials sieht diese Beschreibung automatisch beim Abspielen des betreffenden Schrittes. Wird das Tutorial ausgedruckt, ist die Kurzbeschreibung unter der Überschrift Aufgabenbeschreibung (*Task Description*) auf dem Ausdruck zu sehen.



Indem Sie *Edit* anklicken, gelangen Sie zu einem weiteren Fenster, in welches Sie eine kurze Beschreibung zu dem aktuellen Schritt eingeben können. Möchten Sie den Inhalt des Fensters Aufgabenbeschreibung *(Task Description)* löschen, benutzen Sie den "Löschen"-Knopf *(Clear)*.





Achten Sie besonders auf die Funktion *Template*: Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, die Aufgabenbeschreibung des vorhergehenden Schrittes in die aktuelle Beschreibung zu kopieren. Die kopierte Beschreibung kann nach Belieben verändert werden.



# Bedeutung der Symbole im Fenster Aufgabenbeschreibung

*	Ausschneiden eines selektierten Textes	
	Kopieren eines selektierten Textes	
	Einfügen eines zuvor kopierten Textes	
KO	Rückgängig machen der letzten Eingabe	
В	Fett gedruckt schreiben	
I	Kursiv schreiben	
<u>u</u>	Unterstreichen	
	Text linksbündig	
≣	Text zentriert	
畫	Text rechtsbündig	
<b>≡</b>	Aufzählungszeichen einfügen	

Um Ihre neue Aufgabenbeschreibung zu bestätigen, drücken Sie den OK Knopf. Um den ursprünglichen Zustand wiederherzustellen, benutzen Sie den Cancel Knopf.



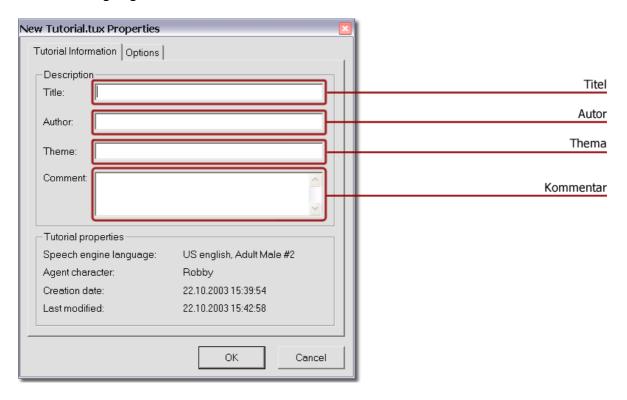
## **Kurzbeschreibung des Tutorials**

Nun ist Ihr neu erstelltes Tutorial fast fertig gestellt. Sie können es mit einer Kurzbeschreibung versehen. So haben Sie jederzeit den Überblick über Titel, Agent, Sprache, Autor und Erstell- bzw. Modifikationsdatum des Tutorials.

Um eine Kurzbeschreibung zu erstellen, klicken Sie im Menu auf *File* und wählen Sie *Tutorial Properties* an oder doppel-klicken Sie im Schrittbaum den Titel des Tutorials (in der unteren Abbildung rot umrandet).



Das unten stehende Fenster erscheint. Hier können alle wichtigen Eigenschaften Ihres Tutorials festgelegt werden:



## Zusätzliche Information:

- Die Sprache, in der Ihr Tutorial verfasst wurde.
- Der Agent, den Sie gewählt haben
- Das Datum, wann das Tutorial erstellt wurde.
- Datum und Zeit der letzten Veränderung am Tutorial

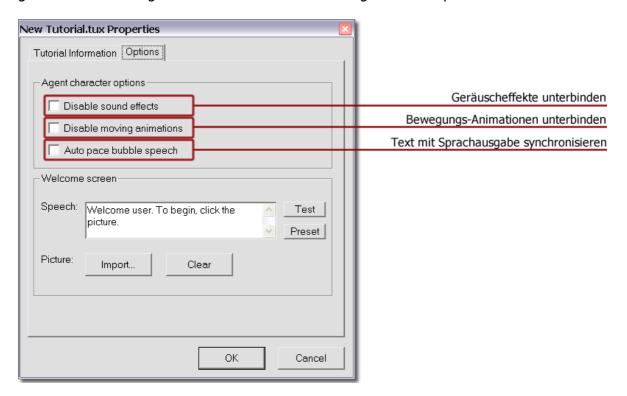


Diese zusätzlichen Informationen sind allerdings erst dann verfügbar, wenn Sie Ihr neues Tutorial bereits gespeichert haben. Es empfiehlt sich, jedes gespeicherte Tutorial mit einem eigenen Titel zu versehen.



### **Globale Agenten-Optionen**

Sie können Ihr Tutorial mit erweiterten Einstellungen versehen. Diese werden auf das gesamte Tutorial angewendet. Klicken Sie auf die Registerkarte *Options*.



#### Geräuscheffekte unterbinden (Disable sound effects)

Diese Einstellung unterbindet alle Geräuscheffekte des Agenten. Die Sprachausgabe bleibt weiterhin erhalten.

## Bewegungs-Animationen unterbinden (Disable moving animations)

Mit dieser Einstellung wird die Bewegungs-Animation des Agenten ausgeschaltet, der Agent 'springt' zwischen den Positionen hin und her.

# Text mit Sprachausgabe synchronisieren (Auto pace balloon speech)

Ist diese Option eingeschaltet, wird die Sprachausgabe synchron mit dem Erscheinen des Textes in der Sprechblase gehalten.



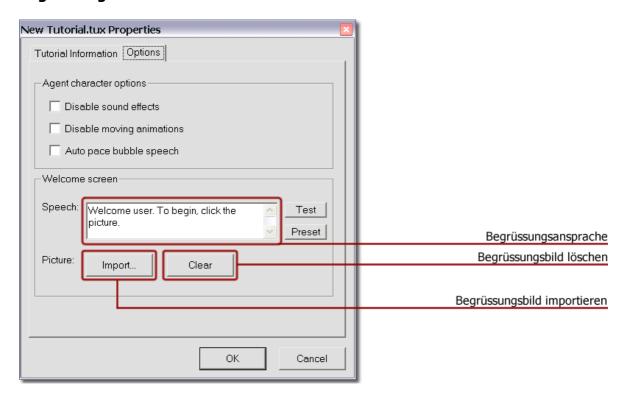
Die vorgenommenen Einstellungen werden dauerhaft im Tutorial gespeichert und beim Abspielen mit dem *Tutorix Player* berücksichtigt.



## Begrüssungsbild / Begrüssungsansprache einstellen

Ihr Tutorial kann mit einem Begrüssungsbild sowie einer Begrüssungsansprache versehen werden.

## **Begrüssungs-Bild**



Klicken Sie auf den *Import*-Knopf, um einen Bild zu importieren, welches beim Öffnen eines Tutorials als Begrüssungsbild verwendet werden soll. Mit dem *Clear* Knopf können Sie das Begrüssungsbild löschen. Die importierte Bilddatei darf eine Grösse von 200 x 100 Pixels nicht unterschreiten.

Wechseln Sie in den Play Mode über, um das Begrüssungsbild zu testen.

### Begrüssungsansprache

In das Feld *Speech* kann zusätzlich eine Begrüssungsansprache eingegeben werden, welche zusammen mit dem Begrüssungsbild vom Agenten ausgegeben wird. Der Text muss sprachspezifisch eingegeben werden, das heisst Sie geben den Text in der Sprache ein, welche im Tutorial als Sprachausgabe definiert ist. Mit dem *Test*-Knopf kann die Begrüssungsansprache getestet werden. Klicken Sie auf *Preset*, um zu dem Standard-Text der jeweiligen Sprache zurückzukehren.

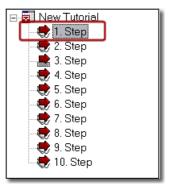


# **Tutorials abspielen**

Bevor Sie das neu erstellte Tutorial abspielen, stellen Sie sicher, dass Tutorix auf *Play Mode* eingestellt ist. Sobald Sie in den *Play Mode* wechseln, spielt Tutorix den ersten Schritt automatisch ab.



Die einzelnen Schritte des Tutorials sind in einem Schrittbaum dargestellt (siehe untere Abbildung). Über dem 1. Step ist der Titel des Tutorials (.tux Datei) erfasst.



Die einzelnen Schritte sind im Schrittbaum entweder standardmässig als 1. Step, 2. Step etc. erfasst oder unter dem Titel, welcher im Edit Mode unter Interaction / Task, Step Title definiert wurde.

Um das Tutorial abzuspielen, schalten Sie Tutorix auf *Play Mode* um. Damit wird der erste Schritt *1. Step* des Tutorials automatisch abgespielt, folgen Sie dann den Anweisungen des Agenten.

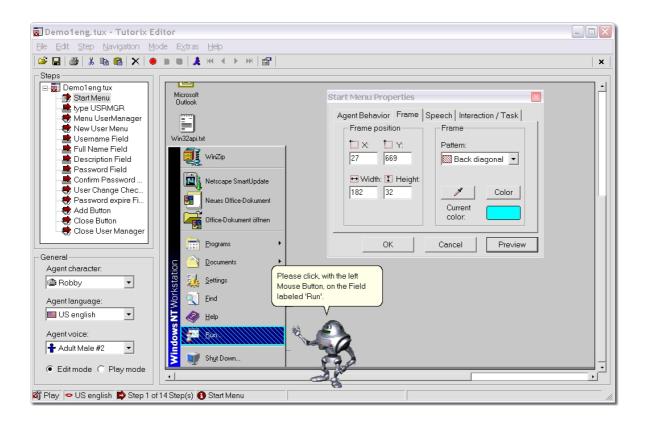
Wurde die vom Agenten geforderte Aktion erfolgreich ausgeführt, zeigt der Agent die im *Edit Mode* unter *Sucess Animation* definierte Geste und geht zum nächsten Schritt über.



Wurde die vom Agenten geforderte Aktion dagegen nicht korrekt ausgeführt, zeigt der Agent die im *Edit Mode* unter *Failure Animation* definierte Geste.

Sie können die geforderte Aktion direkt anschliessend nochmals ausführen. Falls Sie vergessen haben was zu tun ist, klicken Sie vorher nochmals auf den betreffenden Schritt im Schrittbaum.

Der Agent wird Ihnen dann erneut mitteilen, welche Aktion gefordert ist.



Die obere Abbildung zeigt die gesamte Oberfläche des Tutorix Editors. Unter *Steps* sehen Sie die einzelnen Schritte eines Demonstrations-Tutorials (Demo1eng.tux). Auf dem aktuellen Bildschirmabgriff (Screenshot) demonstriert der Agent, welche Aktion vom Benutzer beim 1. Schritt (Start Menu) des Demonstrations-Tutorials erwartet wird.

Das geöffnete *Properties*-Fenster des 1. Schrittes *(Start Menu Properties)* zeigt an, welche Musterung *(Back Diagonal)* und welche Farbe (unter *Current color*) das aktuelle Interaktionsfeld aufweist. Unter *General* sind die Eigenschaften des aktuell ausgewählten Agenten festgehalten.



## **Tutorials drucken**

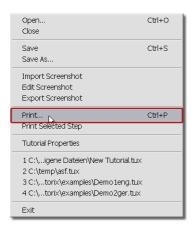
Die Lerneinheiten (Tutorials) können über einen Drucker ausgegeben werden.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Tutorials auszudrucken, indem Sie im Tutorix Editor die Ikone (*Print*) in der Werkzeugleiste anklicken. Alle Schritte des Tutorials werden so nacheinander auf dem Standard-Drucker Ihres Systems ausgedruckt.

Der Ausdruck jedes einzelnen Schrittes des Tutorials beinhaltet folgende Informationen:

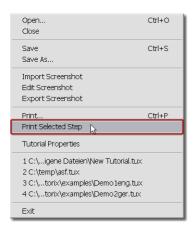
- Unter der Überschrift Title sehen Sie den im Edit Mode definierten Titel des jeweiligen Schrittes. Falls Sie die einzelnen Schritte im Edit Mode nicht individuell benannt haben, werden die Schritte auf dem Ausdruck mit 1. Step, 2. Step etc. bezeichnet.
- Unter *Balloon Text* sind die im *Edit Mode* definierten Anweisungen des Agenten festgehalten. Falls Sie die Texte in den Sprechblasen im *Edit Mode* nicht verändert haben, wird der Standardtext ausgedruckt.
- Unter der Überschrift *Screenshot* wird der Bildschirmabgriff des aktuellen Schrittes ausgedruckt.
- Wenn im Edit Mode eine Aufgabenbeschreibung des aktuellen Schrittes erstellt wurde, erscheint diese unter den Titel Task Description auf dem Ausdruck.

Falls Sie das Tutorial auf einem anderen Drucker ausdrucken möchten, klicken Sie im Menu auf *File* und wählen Sie den Menupunkt *Print* an.





Es können einzelne Schritte des Tutorials auch isoliert ausgedruckt werden: Selektieren Sie den gewünschten Schritt des Tutorials und klicken Sie im Menu *File* den Menupunkt *Print Selected Step* (Drucken des aktuellen Schrittes) an.





Die Hauptbefehle *Print* (Drucken), *Edit* (Bearbeiten) und *Play* (Abspielen) können Sie direkt anwählen, indem Sie im Windows-Explorer oder auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf die gewünschte .tux Tutorial Datei klicken.

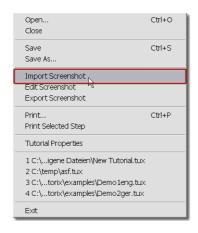


# **Erweiterte Tutorial-Einstellungen**

# **Bildschirmabgriff importieren (Import Screenshot)**

Sie haben die Möglichkeit einen Bildschirmabgriff (Screenshot) eines Schrittes in den Tutorix Editor zu importieren. Dadurch können Sie diesen durch ein Bild Ihrer Wahl ersetzen.

Das können Sie tun, indem Sie den gewünschten Schritt (Step) selektieren und im Menu (File) den Menupunkt (Import Screenshot) anwählen. Die folgenden Dateiformate sind für einen Bildimport zugelassen: Bitmap (.bmp), JPEG Grafik (.jpg), Metafiles (.emf, .wmf), GIF Grafik (.gif).

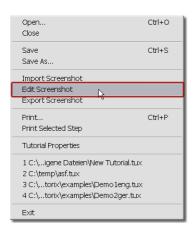




Das Bild, welches den aktuellen Bildschirmabgriff ersetzen soll, darf eine Mindestgrösse von  $640 \times 480$  Bildpunkten (Pixel) nicht unterschreiten und darf nicht grösser als  $1600 \times 1200$  Bildpunkte (Pixel) sein.

# **Bildschirmabgriff bearbeiten (Edit Screenshot)**

Sie können den aktuellen Bildschirmabgriff (Screenshot) mit Hilfe eines Graphikbearbeitungsprogramms nach Ihren Wünschen verändern oder ergänzen. Wählen Sie hierzu im Menu (*File*) den Menupunkt (*Edit Screenshot*).





Auf diesem Weg wird das Graphikbearbeitungsprogramm 'Paint' automatisch geöffnet. Nach Beendigung der gewünschten Änderungen klicken Sie auf das 'Schliessen'-Symbol (Close) in der oberen rechten Ecke des 'Paint' Fensters.

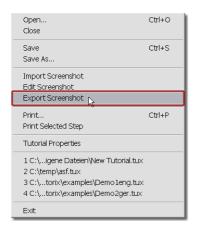
Dadurch wird das 'Paint-Fenster' geschlossen und es öffnet sich ein kleines Fenster mit der Aufforderung, die Änderungen am Bildschirmabgriff durch 'Ja' (Yes) zu bestätigen bzw. zu speichern.



Beachten Sie, dass nach der Speicherung des geänderten Bildschirmabgriffs der Original-Bildschirmabgriff nicht mehr zur Verfügung steht. Sie haben jedoch die Möglichkeit, den Original-Bildschirmabgriff **vor** der Bearbeitung im 'Paint' mit der 'Export'-Funktion zu sichern bzw. unter einem Namen Ihrer Wahl als .bmp File zu speichern.

# **Bildschirmabgriff exportieren (Export Screenshot)**

Mit der "Export'-Funktion können Sie den aktuellen Bildschirmabgriff als Grafikdatei (Windows Bitmap .bmp) im Dateisystem speichern. Der Bildschirmabgriff steht Ihnen dann auch ausserhalb des Tutorix-Programms zur Verfügung.





Auf diese Weise haben Sie unter anderem die Gelegenheit, den Bildschirmabgriff (Screenshot) mit einem beliebigen Graphikbearbeitungsprogramm zu verändern oder zu ergänzen.

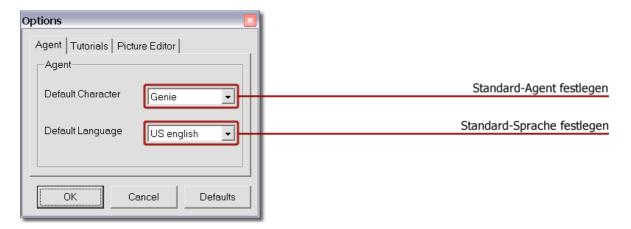


Mit der oben beschriebenen *Import*-Funktion können Sie den veränderten Bildschirmabgriff anschliessend wieder ins Tutorix einfügen.



# **Programm-Einstellungen**

Klicken Sie im Menu *Extras* und wählen Sie *Options*, um zu dem Programm-Einstellungsfenster zu gelangen.



# Standard-Agent festlegen

Wählen Sie im Register *Agent* Ihren Standard-Agenten *(Default Character)*, der nach jedem Start von Tutorix automatisch geladen werden soll. Falls Sie keine Agenten von Dritt-Anbietern auf Ihrem System installiert haben, beschränkt sich die Auswahl auf die vier Standard Agenten (Genie, Merlin, Peedy, Robby oder 'keinen Agenten'), welche mit der Tutorix Software geliefert werden.



Um von dieser Funktion vollumfänglich Gebrauch zu machen, müssen Sie alle vier Standard Agenten auf Ihrem System installiert haben. Sie können dies jederzeit durch Einlegen der Tutorix CD-Rom bzw. durch Ausführen der Installations-Datei nachholen.

# Standard-Sprache festlegen

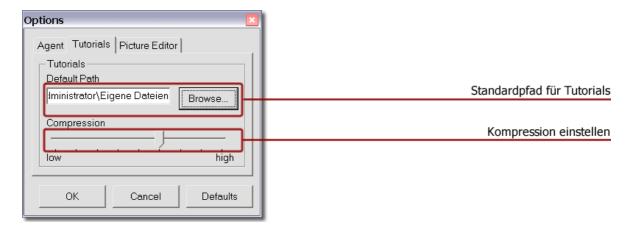
Unter Standard-Sprache (*Default Language*) kann die Sprache eingestellt werden, welche nach jedem Start von Tutorix zur Verfügung stehen soll. Es werden nur die auf dem System bereits installierten Sprachen berücksichtigt. Sie können die Installation von weiteren Sprachen jederzeit durch Einlegen der Tutorix CD-Rom bzw. durch Ausführen der Installations-Datei nachholen.



Klicken Sie auf den *Defaults*-Knopf, um zu den Standardeinstellungen zurückzukehren.



Wählen Sie das Register *Tutorials*, um zu den unten beschriebenen Einstellungen zu gelangen.



### **Standard-Pfad für Tutorials**

Im Feld Standardpfad *(Default Path)* kann der Order, in welchen Tutorials geöffnet bzw. gespeichert werden sollen, festgelegt werden. Benutzen Sie den *Browse*-Knopf, um nach Ordnern zu suchen.

# Kompression einstellen

Beim Speichern eines Tutorials wird dieses stark komprimiert. Die Kompression kann unter *Compression* eingestellt werden. Die Einstellung der Kompression kann zwischen 1-9 eingestellt werden. Der Standard-Wert ist 6.

Auf den meisten Computern kann diese Einstellung auf ,6' belassen werden. Wenn Sie jedoch über einen langsameren Computer verfügen, kann durch Verändern der Kompression auf ,1' oder ,2' ein erheblich schnelleres Speichern erreicht werden, die gespeicherten Tutorials werden dadurch allerdings grösser.

Um kleinere Dateien zu erhalten, können Sie die Kompression auf ,8' oder ,9' einstellen. Das Abspeichern von Tutorials nimmt dann aber je nach Computer erheblich mehr Zeit in Anspruch. In der Einstellung ,9' können bis zu 35% kleinere Dateien erreicht werden, verglichen mit der Standard-Einstellung ,6'.



# **Bild-Editor konfigurieren**

Wählen Sie das Register Picture Editor, um zu den Bild-Editor Einstellungen zu gelangen.

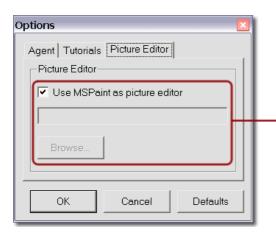


Bild-Editor konfigurieren

In diesem Konfigurationsfenster kann das Bild-Editor-Programm konfiguriert werden, welches zum Editieren (Ändern) von Bildschirmabgriffen (Screenshots) verwendet werden soll. Standardmässig wird das vom Betriebssystem vorinstallierte Programm "Microsoft Paint' zum Ändern von Bildschirmabgriffen (Screenshots) verwendet.

Wenn Sie ein anderes Grafikbearbeitungs-Programm zum Editieren von Bilddateien verwenden möchten, entfernen Sie den Haken unter *Use MSPaint as picture editor*. Benutzen Sie dann den *Browse*-Knopf, um das gewünschte Grafikbearbeitungs-Programm über das Dateisystem zu suchen.



## **Technische Informationen**

### **Dateiformat**

Tutorix verwendet ein eigenes Dateiformat mit der Erweiterung "tux". Diese Dateien können **ausschliesslich** mit dem Tutorix Editor bzw. dem Tutorix Player bearbeitet und verwendet werden.

Die Datei kann wenige Kilobytes (KB) bis mehrere Megabytes (MB) umfassen. Die Grösse der Datei hängt von den folgenden Faktoren ab:

- Anzahl der Schritte
- Bild-Informationen
- Bilder in den Schritt-Beschreibungen
- Bilder in dem/den aufgezeichneten Programm/Programmen
- Hintergrundbild auf dem Desktop
- Verwendete Bildschirmauflösung
- Kompression



Sie erhalten deutlich kleinere Dateien, wenn Sie auf ein aufwendiges Hintergrundbild auf dem Desktop verzichten.

## **Kommando-Zeilen-Parameter**

Die folgenden Kommando Zeilen Parameter stehen zur Verfügung:

/o <.tux File> öffnet ein Tutorial im Edit Mode

/I <.tux File> öffnet ein Tutorial im Play Mode, spielt den ersten Schritt ab

/p <.tux File> druckt ein Tutorial

/? Kommando-Zeilen Hilfe-Dialog aufrufen

#### Beispiel:

"C:\Program Files\Mindleads Technology\Tutorix\TutorixEditor.exe"
/o c:\Dateien\Tutorials\Tutorial1.tux



Wenn der angegebene Dateipfad Leerzeichen enthält, muss der Pfad in Anführungszeichen < "Pfad" > angegeben werden.



# Sprachausgabe-Vorgaben ändern

Sie können die Standard-Sprachvorgaben ändern, welche beim Aufzeichnen eines Tutorials verwendet werden und diese Ihren eigenen Wünschen anpassen.

Öffnen Sie den Registrierungs-Datenbank-Editor regedit.exe.

[START / Ausführen / regedit.exe]

Die Sprachausgabe-Vorgaben sind unter dem folgenden Schlüssel gespeichert:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE\Mindleads Technology\Tutorix\SpkPresets\<Sprache>
```

#### Das Format sieht wie folgt aus:

```
[<Sprache>]
0 = <Tutorial Begrüssungs-Text>
1 = <Tastatur Interaktion, Eingabe Ansage> 1. Teil
2 = <Tastatur Interaktion, Eingabe Ansage> 2. Teil
3 = <Tastatur Interaktion, Eingabe Ansage mit Auslösetaste> 2. Teil
4 = <Tastatur Interaktion, Nur Auslösetaste> 1. Teil
5 = <Maus Interaktion, Ansage linke Maustaste>
6 = <Maus Interaktion, Ansage rechte Maustaste>
  = <Maus Interaktion, Ansage Doppel-Klick>
8 = <Tastatur Interaktion, Eingabe-Ansage mit Auslösetaste / nur
     Auslösetaste> 2. Teil
9 = <Maus Interaktion, Fehler: Ausserhalb Interaktionsfeld>
10 = <Maus Interaktion, Fehler: Linke Maustaste erwartet>
11 = <Maus Interaktion, Fehler: Rechte Maustaste erwartet>
12 = <Maus Interaktion, Fehler: Doppel-Klick erwartet>
13 = <Tastatur Interaktion, Fehler: Ungültige Eingabe> 1. Teil
14 = <Tastatur Interaktion, Fehler: Ungültige Eingabe> 2. Teil
15 = <Tastatur Interaktion, Fehler: Gross- und Kleinschreibung nicht
      beachtet> 1. Teil
16 = <Tastatur Interaktion, Hinweis Eingabe abschliessen> 1. Teil
17 = <Tastatur Interaktion, Hinweis Eingabe abschliessen> 2. Teil
18 = <Tastatur Interaktion, Fehler falsche Auslöse Taste> 1. Teil
19 = <Tastatur Interaktion, Fehler falsche Auslöse Taste> 2. Teil
20 = <Tastatur Interaktion, Fehler: Gross- und Kleinschreibung nicht
      beachtet> 2. Teil
```

Passen Sie den Abschnitt der gewünschten Sprache entsprechend an. Einige Einträge haben Abhängigkeiten zu anderen, diese sind oben mit 1. Teil resp. 2. Teil angegeben.



Ein fehlerhaftes Abändern der Sprachausgabe-Vorgaben kann zu einer inkorrekten Funktion von Tutorix führen. Bei Fehlfunktionen oder Zweifelsfällen kann durch Ausführen von "Reparieren" (Repair) mittels des Tutorix Installations-Programms der Standard wiederhergestellt werden.



# **Benötigte Dateien**

Dateien, die zum Starten und Verwenden der Tutorix Software benötigt werden:

Datei Name	Pfad	Version
Agentctl.dll	<c>:\system\Msagent</c>	2.00.0.2115
Asycfilt.dll	<c>:\system\system32</c>	3.50.5007
Comcat.dll	<c>:\system\system32</c>	4.71
Comdlg32.ocx	<c>:\system\system32</c>	6.00.8418
Imagehlp.dll	<c>:\system\system32</c>	4.00
Mscomct2.ocx	<c>:\system\system32</c>	6.00.8804
Mscomctl.ocx	<c>:\system\system32</c>	6.00.8862
Msderun.dll	<c>:\system\system32</c>	6.00.8804
Msvbvm60.dll	<c>:\system\system32</c>	6.00.8964
Oleaut32.dll	<c>:\system\system32</c>	3.50.5007
Ole32pro.dll	<c>:\system\system32</c>	5.0.5007
Riched32.dll	<installations-verzeichnis></installations-verzeichnis>	4.00.993.4
Richtx32.ocx	<c>:\system\system32</c>	6.00.8804
Shlwapi.dll	<c>:\system\system32</c>	6.00.2462.0000
TuxAcknow.dll	<installations-verzeichnis></installations-verzeichnis>	1.0.0.0
Stdole2.tlb	<c>:\system\system32</c>	3.50.5007
TutorixEditor.exe	<installations-verzeichnis></installations-verzeichnis>	<aktuell></aktuell>
TutorixPlayer.exe	<installations-verzeichnis></installations-verzeichnis>	<aktuell></aktuell>
TuxCompress32.dll	<installations-verzeichnis></installations-verzeichnis>	2.3
TuxDecompr32.dll	<installations-verzeichnis></installations-verzeichnis>	5.41
TuxHook.dll	<installations-verzeichnis></installations-verzeichnis>	<aktuell></aktuell>
Vb5db.dll	<c>:\system\system32</c>	6.00.8169



# Einstellungen in der Registrierungs-Datenbank

### Schlüssel: [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Tutorix\maxsteps]

Format: "<Wert>"
Default: 1000
Typ: DWORD

Mit diesem Registry-Eintrag kann die maximale Anzahl der Schritte bestimmt werden, die aufgezeichnet werden können. Je grösser der Wert ist, desto mehr Ressourcen werden von Ihrem Computer benötigt. Der kleinstmögliche Wert ist 100, der grösstmögliche 10'000. Standardmässig wird dieser Wert auf 1000 gesetzt. Erhöhen Sie diesen Wert nur, falls Sie mehr als 1000 Schritte in einem Tutorial aufzeichnen möchten.



Eine Veränderung dieses Schlüssels bewirkt einen stark erhöhten Ressourcen-Verbrauch. Bei der Einstellung von 10'000 benötigen Sie auf Ihrem Computer mindestens 256MB Ram.

## Schlüssel: [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Tutorix\recinterval]

Format: "<Wert>"
Default: 600
Typ: DWORD

Die Tutorix Software verfügt über einen internen Leistungsmonitor, der bei der Aufnahme von Tutorien laufend die Ressourcen überprüft. Das Aufzeichnen von Tutorien benötigt sehr viel Ressourcen (sowohl Harddisk als auch Arbeitsspeicher).

Wenn Ihr Computer während dem Aufzeichnen an die Leistungsgrenze gelangt, erhalten Sie einen Hinweis, das Aufzeichnen langsamer vorzunehmen.

Mit dem Registry Eintrag 'recinterval' legen Sie die Zeit in Millisekunden (ms) fest, welche zwischen dem Generieren der Bildschirmabgriffe eingehalten werden muss, um keine Meldung zu erzeugen. Standardmässig ist dieser Wert auf 600 ms. Die Empfehlung lautet, den Wert so zu belassen. Auf sehr schnellen Computern kann der Wert jedoch heruntergesetzt werden.

Die kleinstmögliche Einstellung beträgt 250 (¼ Sekunde), die grösstmögliche 3000 (3 Sekunden)

## Schlüssel: [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Tutorix\AgentPath]

Format: "\<Pfad>"
Default: "\msagent"
Typ: String

Normalerweise wird die MS-Agent-Software in dem Unterverzeichnis "msagent" vom Windows-System Ordner installiert. Falls die Agent-Software an einem anderen Ort installiert werden muss, können Sie dies durch Ändern dieses Registry-Eintrages tun.



Der hier festgelegte Pfad muss ein Unterverzeichnis vom Windows System-Ordner sein (z.B. ,C:\windows').



## Schlüssel: [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Tutorix\Characters\<Agent>]

Format: "<Name des Agenten>"

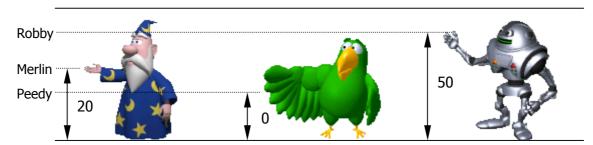
Default: "Al", Wert 5

"Athena", Wert 36
"Charlie", Wert 25
"Check", Wert 5
"Claude", Wert 5
"Gar", Wert 24
"Genie", Wert 45
"Hanz", Wert 25
"Merlin", Wert 20
"Oscar", Wert 15
"Ozzar", Wert 10
"Plany", Wert 14
"Robby", Wert 50
"Santa", Wert 10

"Wartnose", Wert 45

Typ: String

Je nach Grösse und Art der Agentenfiguren können die Handbewegungen teilweise nicht an die gleiche Stelle zeigen. Die folgende Darstellung zeigt dies deutlich:



Die Agenten sind so eingestellt, dass sie automatisch an die richtige Position zeigen. Je nach Agent sind jedoch Korrekturen nötig, welche von Tutorix automatisch berechnet werden. Dies wird als "y-Axis Offseting" bezeichnet.

Anhand der oberen Liste sehen Sie, welche Agenten bereits in der Registrierungs-Datenbank erfasst worden sind. Natürlich sind die vier Agenten, welche mit der Tutorix Software ausgeliefert werden (Robby, Peedy, Merlin und Genie), schon optimal konfiguriert. Falls Sie aber Agenten eines Drittanbieters installiert haben, müssen Sie möglicherweise in der Registrierungs-Datenbank für den gewünschten Agenten einen Eintrag erfassen. Wie die obere Liste zeigt, wurden für einige Drittanbieter-Agenten die Einstellungen bereits ausgeliefert.

Falls ein Agent eines Drittanbieters **nicht** an die richtige Stelle zeigt und der Name des Agenten noch nicht in der Registrierungs-Datenbank erfasst ist, können Sie dies analog eines bestehenden Registrierungseintrags erledigen. Der maximale Wert beträgt 100, die Einheit ist in Pixel. Die Verschiebung wird auf der y-Achse relativ zum oberen Rand vorgenommen, d.h. wenn Sie einen bestehenden Agenten von der Einstellung 10 auf 20 setzen, wird Tutorix den Agenten beim nächsten Start 10 Pixel weiter **hinunter** verschieben.



# **Supportcodes und ihre Bedeutung**

Hinweis: Um technischen Support für Tutorix zu erhalten, wählen Sie im Menu *Help* den Menupunkt *Online Support*. Sie benötigen eine Verbindung zum Internet, um von dieser Funktion Gebrauch machen zu können.

**Supportcode:** Tx500

Grund: Es wurde kein .acs File im MS Agent Pfad [..\chars\] gefunden.

Abhilfe: Starten Sie die Installationsdatei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu *Repair*. Stellen Sie sicher, dass sich im Pfad [,..\windows-Verzeichnis\msagent\chars\] mindestens eine .acs Datei

befindet.

**Supportcode:** Tx501

Grund: Der ausgewählte Assistent konnte nicht geladen werden. Die

entsprechende .acs Datei könnte defekt sein.

Abhilfe: Starten Sie die Installationsdatei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu *Repair*, installieren Sie die Assistenten neu. Falls es sich um einen Assistenten eines Drittanbieters handelt, installieren Sie

diesen neu.

**Supportcode:** Tx502

Grund: Die Sprachausgabe 'American English TTS' konnte nicht geladen werden.

Abhilfe: Starten Sie die Installationsdatei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu *Remove*. Versuchen Sie dann eine Neuinstallation von Tutorix. Stellen Sie sicher, dass die "L&H TruVoice

American English TTS Engine' korrekt installiert ist.

**Supportcode:** Tx503

Grund: Die Sprachausgabe-Vorgabedatei scheint defekt zu sein.

Abhilfe: Starten Sie die Installationsdatei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu Repair.

**Supportcode:** Tx504

Grund: Der ausgewählte Assistent konnte nicht geladen werden.

Abhilfe: Starten Sie die Installationsdatei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu Repair. Stellen Sie sicher, dass die MSAgent 2.0

Software korrekt installiert ist.

**Supportcode:** Tx505

Grund: Eine Bildschirmabgriff-Datei scheint defekt zu sein.

Abhilfe: Importieren Sie eine neue Bilddatei.

**Supportcode:** Tx506

Grund: Das Interaktions-Controlling konnte nicht richtig erstellt werden.

Abhilfe: Überprüfen Sie alle Einstellungen in Ihrem Tutorial. Schenken Sie den

Sprechblasen- und Interaktionseinstellungen besondere Beachtung.



Grund: Bei den Kopieren-Einfügen-Funktionen muss ein Fehler aufgetreten sein.

Abhilfe: Kopieren Sie einen beliebigen Schritt und fügen Sie den neu erstellten

Schritt an beliebiger Stelle ein. Speichern Sie das Tutorial und öffnen Sie es

dann erneut.

**Supportcode:** Tx508

Grund: Das Tutorial konnte nicht im angegebenen Pfad gespeichert werden: Der

Pfad kann ungültig sein, oder im entsprechenden Pfad fehlen die Berechtigungen. Im temporären Verzeichnis ist nicht mehr genug

Festplattenspeicher vorhanden.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass sich im temporären Verzeichnis (meistens

[C:\windows\temp] oder [C:\temp]) und im angegebenen Pfad noch ausreichend Platz befindet. Überprüfen Sie auch den Pfad auf seine Gültigkeit. Versuchen Sie, die Datei an einem anderen Ort zu speichern.

**Supportcode:** Tx509

Grund: Eine andere Applikation greift auf das temporäre Verzeichnis von Tutorix

zu.

Abhilfe: Schliessen Sie alle Programme welche das temporäre Verzeichnis

beanspruchen könnten. Schliessen Sie den "Windows Explorer".

**Supportcode:** Tx510

Grund: Ein Fehler ist bei der Initialisierung des Tutorials aufgetreten. Die Datei

könnte defekt sein.

Abhilfe: Falls es sich um ein neu aufgenommenes Tutorial handelt, erstellen Sie es

neu.

**Supportcode:** Tx511

Grund: Es wurde versucht, eine ungültige Funktion aufzunehmen.

Abhilfe: Starten Sie eine neue Aufnahme und versuchen Sie, langsamer

aufzuzeichnen.

**Supportcode:** Tx512

Grund: Die ausgewählte Datei scheint ungültig oder defekt zu sein.

Abhilfe: Wählen Sie eine gültige Tutorial Datei.

**Supportcode:** Tx513

Grund: Die Interaktions-Control-Datei konnte nicht in der angegebenen Tutorial-

Datei gefunden werden.

Abhilfe: Wählen Sie eine gültige Tutorial Datei.

**Supportcode:** Tx514

Grund: Die Interaktions-Control-Datei oder die globalen Tutorialeigenschaften

konnten nicht initialisiert werden; das Tutorial scheint defekt zu sein.

Abhilfe: Wählen Sie eine gültige Tutorial-Datei.



Grund: Die Sprachausgabe-Vorgabedatei konnte nicht initialisiert werden.

Abhilfe: Starten Sie die Installations-Datei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu Repair. Versuchen Sie es nach dem Neustart

Ihres Systems erneut.

**Supportcode:** Tx516

Grund: Beim Versuch, das ausgewählte Tutorial zu öffnen, ist ein Fehler

aufgetreten.

Abhilfe: Kontaktieren Sie das Mindleads Technology Support Team.

**Supportcode:** Tx517

Grund: Das ausgewählte Tutorial konnte nicht überschrieben werden, weil es

schreibgeschützt ist oder die nötigen Berechtigungen fehlen, um den

Vorgang durchzuführen.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht schreibgeschützt ist und Sie über

ausreichende Berechtigungen verfügen, um die Datei zu überschreiben.

**Supportcode:** Tx518

Grund: Das ausgewählte Tutorial konnte nicht überschrieben werden, weil es

schreibgeschützt ist oder die nötigen Berechtigungen fehlen um den

Vorgang durchzuführen.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht schreibgeschützt ist und Sie über

ausreichende Berechtigungen verfügen, um die Datei zu überschreiben.

**Supportcode:** Tx519

Grund: Vom ausgewählten Schritt konnte keine Kopie erstellt werden. Es ist

möglich, dass auf der Festplatte zuwenig Speicher verfügbar ist.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass auf der Festplatte, auf welcher sich das temporäre

Verzeichnis befindet, noch ausreichend Speicherplatz zur Verfügung steht.

**Supportcode:** Tx520

Grund: Der ausgewählte Schritt konnte nicht gelöscht werden.

Abhilfe: Speichern Sie die Änderungen und schliessen Sie das Tutorial. Versuchen

Sie es nach erneutem Öffnen des Tutorials nochmals.

**Supportcode:** Tx521

Grund: Der ausgewählte Schritt konnte nicht eingefügt werden. Es ist möglich,

dass auf der Festplatte zuwenig Speicherplatz verfügbar ist.

Abhilfe: Speichern Sie das Tutorial und öffnen Sie es erneut. Stellen Sie zudem

sicher, dass im temporären Verzeichnis noch ausreichend Speicherplatz

vorhanden ist.

**Supportcode:** Tx522

Grund: Die als Parameter übergebene Datei konnte nicht gefunden werden.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass die Datei im angegebenen Pfad existiert. Falls es

sich um eine Netzwerkressource handelt, vergewissern Sie sich, dass der

UNC Pfad korrekt angegeben wird. Beispiel:

TutorixEditor.exe /o "\\server\share\verzeichnis\Datei.tux"



Grund: Der verfügbare Speicherplatz im temporären Verzeichnis fällt unter die 10

MB Grenze.

Abhilfe: Löschen Sie Dateien, welche nicht mehr benötigt werden oder legen Sie

das temporäre Verzeichnis auf einer anderen Partition an, in welcher mehr Speicherplatz verfügbar ist. Um den Pfad des temporären Verzeichnisses zu

ändern, gehen Sie wie folgt vor:

Passen Sie in [Start/Settings/Control Panel/System/Environment] die

Variable 'TEMP' und 'TMP' entsprechend an.

**Supportcode:** Tx524

Grund: Die ausgewählte Bilddatei ist keine von Tutorix unterstützte Datei oder

scheint defekt zu sein.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass Dateien, die Sie importieren möchten, vom Typ

.jpg, .gif, .bmp, .wmf oder .emf sind. Um zu überprüfen, ob es sich um eine gültige Bild-Datei handelt, können Sie diese im Microsoft Paint öffnen.

[Start/Programme/Zubehör/Paint]

**Supportcode:** Tx525

Grund: Ein Fehler ist beim Importieren eines Bildes aufgetreten.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass kein anderes Programm auf die zu importierende

Datei zugreift.

**Supportcode:** Tx526

Grund: Die zu überschreibende Bilddatei kann nicht überschrieben werden, weil sie

schreibgeschützt ist oder von einem anderen Programm benützt wird.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass kein anderes Programm auf die Bild-Datei, welche

Sie überschreiben möchten, zugreift. Vergewissern Sie sich, dass die Datei nicht schreibgeschützt ist und Sie über die nötigen Berechtigungen

verfügen, um die Datei zu überschreiben.

**Supportcode:** Tx527

Grund: Beim Exportieren einer Bilddatei ist ein Fehler aufgetreten.

Abhilfe: Schliessen Sie Tutorix und alle geöffneten Programme. Versuchen Sie es

nach dem Neustart von Tutorix erneut.

**Supportcode:** Tx528

Grund: Microsoft Paint konnte nicht gefunden werden. Der Schlüssel in der

Registry zu MS Paint ist nicht vorhanden oder ungültig.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass MS Paint korrekt installiert ist. Vergewissern Sie

sich, dass der Registry Eintrag in

[HKEY CLASSES ROOT\Paint.Picture\protocol\StdFileEditing\server\

(Default)] existiert und der Pfad zu "mspaint.exe" gültig ist.



Grund: 'mspaint.exe' kann nicht gefunden werden.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass MS Paint korrekt installiert ist und dass der Registry-

Eintrag in

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\Paint.Picture\protocol\StdFileEditing\server\

(Default)] existiert. Der darin enthaltene Wert muss den kompletten Pfad

zu ,mspaint.exe' beinhalten. Beispiel: [C:\WINNT\System32\mspaint.exe]

**Supportcode:** Tx530

Grund: Beim Versuch, eine Bilddatei zu editieren, ist ein Fehler aufgetreten.

Abhilfe: Speichern Sie das Tutorial, schliessen Sie Tutorix und versuchen Sie es

nach dem Neustart von Tutorix erneut.

**Supportcode:** Tx531

Grund: Es wurde versucht, Tutorix zweimal zu starten. Abhilfe: Es kann nur eine Tutorix-Instanz gestartet werden.

**Supportcode:** Tx532

Grund: Im Programmpfad von Tutorix (meist [C:\Program Files\Mindleads

Technology\Tutorix\]) wurden eine oder mehrere der folgenden Dateien

nicht gefunden oder sind beschädigt:

TuxHook.dll

TuxCompress32.dll

TuxDecompr32.dll

Abhilfe: Starten Sie die Installations-Datei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu Repair. Die fehlenden Dateien werden dann

automatisch festgestellt und bei Bedarf kopiert.

**Supportcode:** Tx533

Grund: Das temporäre Verzeichnis kann nicht gefunden werden.

Abhilfe: Stellen Sie sicher, dass die Umgebungsvariablen richtig gesetzt sind. Gehen

Sie wie folgt vor: [Start/Settings/Control Panel/System/Environment],

passen Sie die Variablen 'TEMP' und 'TMP' entsprechend an.

**Supportcode:** Tx534

Grund: Eine andere Applikation hat versucht, auf das temporäre Tutorix

Verzeichnis zuzugreifen.

Abhilfe: Schliessen Sie Programme, welche den Inhalt des temporären

Verzeichnisses anzeigen könnten, z.B., Windows Explorer'.

**Supportcode:** Tx535

Grund: Auf der Festplatte ist nicht genug Speicherplatz vorhanden.

Abhilfe: Zum Start von Tutorix werden mindestens 80MB freier Speicher benötigt.

Löschen Sie nicht mehr benötigte Dateien oder gehen Sie wie unter "Tx523"

beschrieben vor.



Grund: Der Microsoft-Agent ist nicht richtig installiert, da die Datei 'Agt0409.dll' im

MS-Agent-Pfad nicht gefunden werden konnte.

Abhilfe: Starten Sie die Installationsdatei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu *Repair*. Stellen Sie sicher, dass im Agent-Pfad [C:\<windows-verzeichnis>\msagent\intl\] die Datei "Agt0409.dll" existiert.

**Supportcode:** Tx537

Grund: Die Bildschirmauflösung liegt ausserhalb des für Tutorix gültigen Bereiches. Abhilfe: Die Bildschirmauflösung muss mindestens 800 x 600 Bildpunkte aufweisen

und darf 1600 x 1200 Bildpunkte nicht überschreiten.

Starten Sie Tutorix neu und drücken Sie ,Yes', wenn Tutorix Sie darauf

hinweist, die Bildschirmauflösung anzupassen.

**Supportcode:** Tx538

Grund: Tutorix ist nicht korrekt installiert, ein oder mehrere Schlüssel in der

Registrierungs-Datenbank fehlen.

Abhilfe: Starten Sie die Installationsdatei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie

im darauf folgenden Menu Repair. Die fehlenden Registrierungsschlüssel

werden dann automatisch wiederhergestellt.

**Supportcode:** Tx539

Grund: Der in der Registrierungs-Datenbank definierte *Agent* Ordner kann nicht

gefunden werden.

Abhilfe: Versuchen Sie eine Neuinstallation von Tutorix. Überprüfen Sie zudem, ob

der Registrierungsschlüssel [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ Tutorix\AgentPath] auf ein vorhandenes Verzeichnis zeigt. Standard ist

<windows dir>\msagent.

**Supportcode:** Tx540

Grund: Die Aufnahmeumgebung konnte nicht richtig initialisiert werden.

Abhilfe: Starten Sie Tutorix neu. Schliessen Sie alle Programme, welche Sie nicht

zwingend zur Aufnahme benötigen. Stellen Sie sicher, dass das temporäre Verzeichnis auf der System-Partition nicht vom Windows Explorer geöffnet

ist.

**Supportcode:** Tx541

Grund: Der als Standard definierte Agent konnte nicht gefunden werden.

Abhilfe: Überprüfen Sie, ob der als Standard definierte Agent (Extras / Options /

Default Agent) im Verzeichnis [<Windows-Pfad>\<MSAgent Pfad>\Chars] vorhanden ist und Sie über die nötigen Zugriffsrechte verfügen. Starten Sie die Installationsdatei *TutorixEditor20DE.exe* erneut, wählen Sie im darauf folgenden Menu *Repair*. Installieren Sie den Standard-Agenten erneut.